

# Normative di sicurezza e informazioni sull'assistenza



Sony, VAIO e il logo VAIO sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation. Tutti gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

## Indice

Guida alle norme per la sicurezza .....	5
Guida alle norme per LAN wireless .....	12
Guida alle norme per WAN wireless .....	14
Guida alle norme per BLUETOOTH.....	15
Garanzia .....	16
Servizi di supporto Sony .....	22



# Guida alle norme per la sicurezza

## Informazioni sul computer VAIO

**Per i modelli che supportano lo standard LAN wireless IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (draft)**



**Per i modelli con una funzione LAN wireless integrata che non supporta lo standard LAN wireless IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (draft)**



### Informazioni sulla sicurezza



Avvertenza: l'apparecchio deve disporre di messa a terra (tranne i prodotti con spina a 2 pin).

Se è necessario sollevare il computer, attendere che si sia raffreddato. La superficie che circonda l'uscita d'aria potrebbe essere molto calda.

È consigliabile non utilizzare il computer tenendolo direttamente sulle ginocchia. La temperatura della base dell'unità potrebbe aumentare durante il normale funzionamento del computer e nel tempo generare fastidi o bruciate.


Non porre l'adattatore CA a contatto con la pelle. Se diventa caldo e causa disagio, allontanare l'adattatore CA dal corpo.

I computer VAIO sono progettati per funzionare solo con batterie Sony originali. Pertanto, al fine di garantire l'utilizzo sicuro del computer VAIO, è consigliabile utilizzare esclusivamente una batteria Sony ricaricabile originale.

È consigliabile utilizzare un adattatore CA Sony originale fornito da Sony per il prodotto specifico.

Tale adattatore CA è destinato all'utilizzo esclusivo con prodotti IT. Non utilizzarlo per altri scopi. Se il cavo di alimentazione dell'adattatore CA fornito assieme al computer è abbinato a una spina a 3 pin, assicurarsi che il collegamento elettrico disponga del contatto di terra.

Tale adattatore CA è destinato esclusivamente a essere utilizzato in ambienti interni.

- ❑ Alcuni modelli hanno in dotazione più cavi specifici per i vari paesi. Utilizzare il cavo idoneo per la presa di corrente specifica.
- ❑ Se si spegne il computer con il pulsante di alimentazione , il computer rimane collegato alla rete elettrica principale. Per scollegarlo completamente staccare l'adattatore CA o il cavo di alimentazione dalla rete elettrica principale. La presa di corrente deve essere installata accanto all'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- ❑ L'apertura o il disassemblaggio dell'unità principale o di qualsiasi suo accessorio, indipendentemente dal motivo, può provocare danni non coperti dalla garanzia.
- ❑ Per evitare scosse elettriche, non aprire l'armadietto. Richiedere assistenza solo a personale qualificato.
- ❑ Per evitare danni da scosse elettriche o ustioni, non esporre il computer o qualsiasi suo accessorio a pioggia o umidità.
- ❑ Per evitare possibili danni oppure il rischio di incendio del computer durante il trasporto, innanzitutto applicare ai connettori le coperture e le protezioni degli slot in dotazione nelle posizioni appropriate, quindi assicurare la batteria nella propria sede, se rimovibile.
- ❑ Quando il computer è acceso tenere sempre la batteria nel relativo alloggiamento (per i modelli con batterie rimovibili).
- ❑ Non cortocircuitare i terminali metallici della batteria, né bagnarli con qualsiasi liquido, ad esempio acqua, caffè o succo di frutta.
- ❑ Evitare l'esposizione diretta alla luce del sole o a fonti di calore. Il surriscaldamento interno potrebbe provocare incendi o danni all'unità.
- ❑ Non bloccare le uscite d'aria o le prese d'aria mentre il computer è in funzione.
- ❑ Ciò implicherebbe una limitazione della circolazione d'aria, provocando surriscaldamento interno, deformazione del computer, malfunzionamenti o rischio di incendio.
- ❑ Attenersi alle seguenti precauzioni per garantire una circolazione d'aria adeguata e il normale funzionamento.
  - ❑ Non utilizzare il computer su superfici rivestite quali tappeti, cuscini o coperte, nelle vicinanze di tessuti o su superfici polverose che possono occludere le prese d'aria. Utilizzare sempre il computer su superfici piane.
  - ❑ Non utilizzare il computer e/o l'adattatore CA se ricoperti o avvolti in un panno. Accertarsi che l'adattatore CA sia in una zona sgombra.
  - ❑ Prima di riporre il computer in una borsa, spegnere il computer o attivare la modalità Sospendi. Se il computer è dotato di una spia di alimentazione, assicurarsi che la luce corrispondente sia spenta.
- ❑ L'apparecchio è progettato anche per il sistema di distribuzione dell'alimentazione IT con tensione da fase a fase di 230 V per i clienti norvegesi.
- ❑ Potrebbero verificarsi fenomeni di distorsione audio e video se l'apparecchio si trova in prossimità di qualsiasi fonte di radiazioni elettromagnetiche.
- ❑ Le emissioni di questo dispositivo induttivo possono provocare interferenze nei dispositivi riceventi di altri servizi radio presenti nelle vicinanze (per modelli con NFC).
- ❑ In caso di viaggi verso gli USA o al loro interno, ricordarsi che il Ministero dei Trasporti statunitense ha recentemente varato nuove leggi valide per chiunque viaggi con batterie al litio o agli ioni di litio al seguito.  
Per informazioni dettagliate visitare [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

- ❑ Non pulire il computer con prodotti spray, ad esempio prodotti antipolvere, che contengono gas infiammabile. Il gas potrebbe penetrare nel computer e se nei motori, nei contatti o in altre parti interne del computer si sprigiona una scintilla il gas potrebbe infiammarsi, provocando un'esplosione o un incendio.
- ❑ Mantenere oggetti come badge e biglietti con banda magnetica lontano dai componenti magnetici del computer e dalla tastiera wireless (tastiera wireless fornita solo con alcuni modelli). Tali componenti potrebbero causare la perdita di dati negli oggetti magnetici.
- ❑ Mantenere il computer e la tastiera wireless (tastiera wireless fornita solo con alcuni modelli) lontano da pacemaker impiantati. Il computer e la tastiera wireless contengono componenti magnetici che potrebbero causare il malfunzionamento del pacemaker.

Verificare e osservare le limitazioni sull'utilizzo delle funzionalità wireless. Se l'utilizzo della funzionalità wireless è vietato a bordo dell'aereo, disabilitare tutte le connessioni wireless prima dell'imbarco.

Per il modello Windows 8, aprire le icone promemoria puntando all'angolo superiore destro dello schermo quindi spostare il puntatore in basso e selezionare l'icona **Impostazioni**. Selezionare l'icona di rete quindi attivare **Modalità aereo**.

Per il modello Windows 7, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **VAIO Smart Network** nell'area di notifica del desktop e selezionare l'opzione per disabilitare tutte le connessioni wireless.

Se è necessario disabilitare urgentemente la funzione wireless, spegnere il computer. Per i modelli con tastiera wireless e/o mouse wireless, spegnere anche i dispositivi wireless.

Le onde radio possono causare un funzionamento anomalo delle apparecchiature di bordo, provocando incidenti gravi.

## Visualizzazione di immagini 3D

- ❑ Quando si visualizzano immagini 3D, seguire le istruzioni riportate nei manuali forniti con il display 3D.
- ❑ Alcuni utenti potrebbero riscontrare fastidi (stanchezza degli occhi, affaticamento o nausea) durante la visualizzazione di immagini video 3D o giocando con giochi 3D stereoscopici. Sony consiglia a tutti gli utenti di fare delle pause a intervalli regolari durante la visualizzazione di immagini video 3D o mentre si gioca con giochi 3D stereoscopici. La durata e la frequenza delle pause varia da persona a persona. Spetta all'utente decidere la durata e la frequenza delle pause. Se si riscontrano fastidi, si consiglia di interrompere la visualizzazione di immagini video 3D o l'utilizzo di giochi 3D stereoscopici, finché il fastidio non sparisce; se necessario, consultare un medico.  
Si consiglia inoltre di fare riferimento al manuale di istruzioni degli altri eventuali dispositivi o software utilizzati con il computer.  
La visione da parte dei bambini (in particolare quelli con meno di sei anni) è ancora in fase di sviluppo. Consultare il medico (ad esempio un pediatra o un oculista) prima di consentire ai bambini di guardare immagini video 3D o di giocare con giochi 3D stereoscopici. I bambini devono essere sotto tutela di un adulto che si accerti che le raccomandazioni qui descritte vengano seguite.

## **Avvertenza relativa al laser (per computer VAIO con unità disco ottico)**

L'unità del disco ottico del computer è classificata come CLASS 1 LASER PRODUCT ed è conforme agli standard di sicurezza dei prodotti laser IEC/EN 60825-1.

Attenzione: eventuali interventi di riparazione e manutenzione devono essere svolti esclusivamente dai tecnici Sony autorizzati. L'utilizzo e le riparazioni impropri possono generare pericoli alla sicurezza.

Attenzione: l'utilizzo di controlli o regolazioni oppure l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente documento potrebbero generare un'esposizione dannosa alle radiazioni.

Per l'unità disco ottico integrata

Attenzione: presenza di radiazioni laser visibili e invisibili di classe 3B se aperto. Evitare l'esposizione diretta al raggio.

- Corrente massima: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Divergenza del raggio: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Durata dell'impulso: onda continua



## Informazioni sulle normative

Sony dichiara che questo prodotto, indipendentemente dal fatto che disponga di un kit wireless, comprendente una tastiera wireless e/o un mouse wireless e/o un ricevitore wireless, è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva Europe 1999/5/EC.

Per ottenere una copia della dichiarazione di conformità unitamente alla Direttiva R&TTE (Radio Equipment & Telecommunications Terminal Equipment), visitare il seguente URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Questo prodotto è stato testato e riscontrato conforme ai limiti definiti nella direttiva sulla compatibilità elettromagnetica per l'utilizzo di cavi non più lunghi di 3 metri.

## Avvertenze sull'uso e lo smaltimento della batteria

### Per i modelli con batterie rimovibili



#### Attenzione

Se la batteria non viene sostituita correttamente, sussiste il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie uguali o di tipo equivalente consigliate dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni fornite dal produttore.

La batteria utilizzata in questo dispositivo può costituire un pericolo per ustioni da fuoco o agente chimico se non maneggiata con cura.

Non rompere, disassemblare, riscaldare a più di 60°C oppure bruciare.

Provvedere al corretto e tempestivo smaltimento delle batterie usate.

Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Non cortocircuitare i terminali metallici della batteria, né bagnarli con qualsiasi liquido, ad esempio acqua, caffè o succo di frutta.

Non maneggiare batterie agli ioni di litio danneggiate o con fuoriuscita di liquidi.

In alcune zone lo smaltimento di batterie agli ioni di litio nei rifiuti domestici o di attività commerciali potrebbe essere vietato. Utilizzare il sistema pubblico di raccolta dei rifiuti appropriato.

### Per i modelli con la batteria della memoria di backup

Il prodotto è dotato di una batteria interna della memoria di backup che non deve essere sostituita durante il ciclo di vita del prodotto. Se è necessario sostituire la batteria, contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato.

## **Per i modelli con batterie a secco**

### **Attenzione**

- Se la batteria non viene sostituita correttamente, sussiste il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie uguali o di tipo equivalente consigliate dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni fornite dal produttore.
- In base al modello, è possibile che alcuni accessori alimentati da batterie a secco siano forniti in dotazione con il prodotto. Per l'installazione delle batterie fare riferimento al manuale di istruzioni.
- Non maneggiare batterie danneggiate o in cui sia stata riscontrata una fuoriuscita di liquidi.
- È possibile che le batterie esplodano o che si verifichino perdite di liquidi se non vengono ricaricate nel modo corretto, se vengono bruciate, se sono smaltite assieme ad altri tipi di batterie oppure se non vengono installate correttamente.
- Le batterie possono costituire un pericolo per ustioni da fuoco o agente chimico se non maneggiate con cura.
- Non disassemblare, riscaldare a più di 60°C oppure bruciare.
- Provvedere al corretto e tempestivo smaltimento delle batterie usate.
- Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- Non cortocircuitare i terminali metallici delle batterie, né bagnarli con qualsiasi liquido, ad esempio acqua, caffè o succo di frutta.
- Provvedere al corretto smaltimento delle batterie al termine del loro ciclo di vita.
- In alcune zone lo smaltimento di batterie nei rifiuti domestici o di attività commerciali potrebbe essere vietato. Utilizzare il sistema pubblico di raccolta dei rifiuti appropriato.

**Smaltimento delle batterie (pile e accumulatori) esauste e delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita (applicabile in tutti i Paesi dell'Unione Europea e negli altri Paesi europei con sistema di raccolta differenziata)**



Questo simbolo sul prodotto, batteria o imballo indica che gli stessi non devono essere trattati come normali rifiuti domestici.

Su talune batterie questo simbolo può essere utilizzato in combinazione con un simbolo chimico. I simboli chimici del mercurio (Hg) o del piombo (Pb) sono aggiunti se la batteria contiene più dello 0.0005% di mercurio o dello 0.004% di piombo. Assicurandovi che questi prodotti e le batterie siano smaltiti correttamente, contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate dal trattamento inappropriato dei medesimi prodotti o batterie. Il riciclo dei materiali aiuterà a preservare le risorse naturali.

Nel caso di prodotti che per ragioni di sicurezza, prestazioni o integrità dei dati richiedano una connessione permanente con una batteria in essi incorporata, la stessa dovrà essere sostituita esclusivamente da personale qualificato.

Per assicurarsi che la batteria sia trattata correttamente, si prega di consegnare i prodotti a fine vita ad un idoneo centro di raccolta per il riciclo di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per tutte le altre batterie, si prega di consultare la sezione relativa alla rimozione sicura della batteria dal prodotto. Si prega di consegnare le batterie ad un idoneo centro di raccolta per il riciclo delle batterie esauste. Per informazioni più dettagliate sul riciclo di questi prodotti o batterie, si prega di contattare il vostro Comune, il servizio di smaltimento rifiuti ovvero il punto vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto o la batteria.

In caso di smaltimento abusivo di batterie o di apparecchiature elettriche ed elettroniche potrebbero essere applicate le sanzioni previste dalla normativa vigente (valido solo per l'Italia).

Questo prodotto è stato fabbricato da o per conto di Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Giappone. Eventuali richieste in merito alla conformità del prodotto in ambito della legislazione Europea, dovranno essere indirizzate al rappresentante autorizzato, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germania. Per qualsiasi informazione relativa al servizio o la garanzia, si prega di fare riferimento agli indirizzi riportati separatamente sui documenti relativi all'assistenza o sui certificati di garanzia.

# Guida alle norme per LAN wireless

(solo per modelli con funzioni LAN wireless incorporate)

## Informazioni sulle normative relative ai prodotti LAN wireless

Il prodotto LAN wireless è un dispositivo radio che utilizza uno degli standard 802.11a/b/g/n/ac (draft) di IEEE.

### Per i modelli che supportano lo standard LAN wireless IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (draft)

In base al modello, le funzioni LAN wireless incorporate nel prodotto possono essere utilizzate solo nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Repubblica Slovenia, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

## Condizioni di utilizzo

### Per i modelli ad eccezione di VAIO Tap 11 SVT112 e VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N

Questo apparecchio deve essere utilizzato con una distanza maggiore di 15 mm tra lo schermo LCD e l'utente.

### Per VAIO Tap 11 SVT112 e VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Questo apparecchio deve essere utilizzato a una distanza maggiore di 15 mm dall'utente (escluse le braccia).

In caso di utilizzo della funzione LAN wireless IEEE 802.11a/n/ac (draft), è possibile selezionare i canali nell'intervallo di frequenza compreso tra 5,15 GHz-5,35 GHz e tra 5,47 GHz-5,725 GHz solo per uso in ambienti interni.

In alcune situazioni o ambienti, l'utilizzo della tecnologia LAN wireless può venire limitato dal proprietario dell'edificio o dai rappresentanti responsabili dell'organizzazione, ad esempio a bordo di velivoli, all'interno di strutture ospedaliere o in qualsiasi altro ambiente in cui sussista il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi. In caso di incertezza sui criteri applicabili per l'utilizzo della tecnologia LAN wireless in un'organizzazione o un ambiente specifico, è consigliabile richiedere preventivamente l'autorizzazione prima di accendere il dispositivo. Consultare il proprio medico o il produttore di dispositivi medici personali (pacemaker, apparecchi acustici e così via) in merito alle eventuali limitazioni sull'utilizzo della tecnologia LAN wireless.

## **Interferenze**

Se l'apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione del segnale televisivo (provare accendendo e spegnendo l'apparecchio), l'utente è incoraggiato a correggere tali interferenze adottando una o più delle seguenti misure: riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione, allontanare il dispositivo emittente da quello ricevente, rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radio/TV qualificato.

## **Dichiarazione di non responsabilità**

Sony non è responsabile di eventuali interferenze radio o televisive, né di qualsiasi altro effetto indesiderato dovuto all'errata selezione del canale da parte dell'utente. La correzione delle interferenze generate dall'errata selezione del canale sarà di esclusiva responsabilità dell'utente.

# Guida alle norme per WAN wireless

(solo per modelli con funzioni WAN wireless incorporate)

## Trasmissione

**LTE:** 800/900/1.800/2.600 MHz (solo per i modelli con funzioni LTE integrate)

**UMTS/HSPA:** 900/2.100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1.800 MHz

## Condizioni di utilizzo

### Per VAIO Tap 11 SVT112

Questo apparecchio deve essere utilizzato a una distanza maggiore di 15 mm dall'utente (escluse le braccia).

Non utilizzare la funzione WAN wireless in un ambiente suscettibile alle interferenze radio che possono provocare danni all'utente o ad altri, in modo specifico:

- In aree proibite per legge. Osservare qualsiasi regola e normativa speciale e rispettare la segnaletica e gli avvisi esposti.
- Non utilizzare la funzione WAN wireless nelle aree in cui siano presenti fumi potenzialmente esplosivi. Non utilizzare la funzione WAN wireless presso stazioni di servizio o durante la fase di rifornimento, in prossimità di depositi di carburanti (zone di stoccaggio o aree di distribuzione), impianti chimici o nelle aree in cui siano in corso operazioni di brillamento.
- L'utilizzo della funzione WAN wireless non è consentito nei seguenti ambienti: in prossimità di attrezzature mediche o di terapia intensiva (strutture ospedaliere, cliniche private e così via). L'attrezzatura medica potrebbe essere suscettibile alle interferenze radio.
- A bordo di velivoli, in fase di volo o decollo/atterraggio.
- Durante la guida di un veicolo.

## Dichiarazione di non responsabilità

A causa delle proprietà di trasmissione e ricezione delle comunicazioni wireless, è possibile che occasionalmente i dati vadano persi o trasmessi con ritardo. Ciò può essere causato dalla variazione dell'intensità del segnale radio risultante dalle mutevoli caratteristiche del percorso di trasmissione radio.

Sony non è responsabile di eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti da ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei dati mediante la funzione WAN wireless, né dall'impossibilità della funzione WAN wireless di trasmettere o ricevere tali dati.

# Guida alle norme per BLUETOOTH

(solo per modelli con funzioni BLUETOOTH incorporate)

## **Informazioni sulle normative relative alla tecnologia wireless BLUETOOTH®**

Sviluppata specificatamente per comunicazioni wireless con altri dispositivi abilitati per BLUETOOTH, la tecnologia BLUETOOTH integrata funziona nella banda di frequenza 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In alcune situazioni o ambienti, l'utilizzo della tecnologia wireless BLUETOOTH può venire limitato dal proprietario dell'edificio o dai rappresentanti responsabili dell'organizzazione, ad esempio a bordo di velivoli, all'interno di strutture ospedaliere o in qualsiasi altro ambiente in cui sussista il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi.

In caso di incertezza sui criteri applicabili per l'utilizzo della tecnologia wireless BLUETOOTH in un'organizzazione o un ambiente specifico, è consigliabile richiedere preventivamente l'autorizzazione prima di utilizzare tale funzione. Consultare il proprio medico o il produttore di dispositivi medici personali (pacemaker, apparecchi acustici e così via) in merito alle eventuali limitazioni sull'utilizzo della tecnologia wireless BLUETOOTH.

# Garanzia

**IMPORTANTE: prima dell'erogazione di qualsiasi servizio al Prodotto e nel caso in cui Sony debba eliminare i dati, l'utente deve assicurarsi di eseguire una copia di backup del contenuto del disco rigido, ivi inclusi eventuali dati archiviati o software installato. Sony non è responsabile di eventuali danni a o della perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o qualsiasi parte del servizio al Prodotto.**

## Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato un prodotto Sony. Confidiamo che sia di suo gradimento. Nel caso improbabile che il prodotto necessiti dell'assistenza prevista dalla garanzia, La preghiamo di contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato (<http://www.sony.eu/support/>) oppure il rivenditore o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata nello Spazio Economico Europeo o in altri paesi specificati nella presente garanzia o nella documentazione allegata. Per evitare inconvenienti, Le consigliamo di leggere attentamente il presente documento prima di richiedere qualsiasi intervento di assistenza.

## Garanzia

La presente garanzia è valida per il prodotto Sony acquistato se specificato negli opuscoli forniti assieme al prodotto, a condizione che tale prodotto sia stato acquistato nell'ambito dell'area di validità della garanzia. In virtù della presente garanzia, Sony assicura che il prodotto è esente da difetti di materiale e di fabbricazione alla data dell'acquisto originale e per un periodo non inferiore a UN ANNO a decorrere da tale data. Per il periodo esatto di validità della garanzia fare riferimento a p. 20 del presente documento oppure visitare il sito <http://www.sony.eu/support/>. La società Sony che fornisce e soddisfa la presente Garanzia è indicata nella stessa o nella documentazione allegata sotto il paese in cui viene richiesto il servizio in garanzia.

Se durante il periodo di validità della garanzia il prodotto viene ritenuto difettoso (alla data dell'acquisto originale) a causa di materiale o fabbricazione impropria, Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata nell'area di validità della garanzia provvederà, senza alcun addebito per manodopera o pezzi di ricambio, alla riparazione oppure (a discrezione di Sony) alla sostituzione del prodotto o delle relative parti difettose in modo conforme alle condizioni e alle limitazioni definite di seguito. Sony e i membri della rete di assistenza Sony autorizzata hanno facoltà di sostituire le parti o i prodotti difettosi con parti o prodotti nuovi o ricondizionati. Tutti i prodotti o parti di sostituzione sono di proprietà di Sony.



## Condizioni

- 1 I servizi di assistenza coperti da garanzia verranno forniti solo dietro presentazione della fattura o ricevuta di vendita originale (indicante la data di acquisto, il nome del modello e il nome del rivenditore) assieme al prodotto difettoso durante il periodo di validità della garanzia stessa. Sony e i membri della rete di assistenza Sony autorizzata possono rifiutare di fornire gratuitamente i servizi di assistenza coperti da garanzia se tale documentazione non viene presentata oppure se risulta incompleta o illeggibile. La presente garanzia non sarà valida se il nome del modello o il numero di serie sul prodotto è stato alterato, cancellato, rimosso oppure reso illeggibile.
- 2 Per evitare danni a oppure perdita/cancellazione di informazioni dai supporti o accessori rimovibili di archiviazione dati, è necessario rimuovere tali supporti o accessori prima di inviare il prodotto all'assistenza.
- 3 La presente garanzia non copre le spese di trasporto e i rischi associati al trasporto del prodotto stesso a e da Sony oppure un membro della rete di assistenza Sony autorizzata.
- 4 La presente garanzia non copre:
  - manutenzione periodica e riparazione oppure sostituzione di parti per usura
  - materiali di consumo (componenti che richiedono una sostituzione periodica durante il ciclo di vita di un prodotto, ad esempio le batterie). Si noti che, in virtù della presente garanzia, Sony assicura che la batteria inclusa nel prodotto Sony acquistato alla data di acquisto originale è esente da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di 6 (sei) mesi (per i paesi ad eccezione di Repubblica Ceca, Slovenia, Estonia, Lettonia e Lituania), 1 (un) anno (per la Slovenia) o 2 (due) anni (per Repubblica Ceca, Estonia, Lettonia e Lituania) a decorrere da tale data
  - danni o difetti derivanti dall'utilizzo, dal funzionamento o dal trattamento del prodotto in modo non conforme al normale utilizzo personale o domestico
  - pulizia dei componenti interni del prodotto
  - danni o modifiche al prodotto derivanti dall'utilizzo improprio, fra cui:
    - negligenza
    - incidenti, calore eccessivo, incendi, allagamenti, liquidi, agenti chimici, polvere, altre sostanze, ventilazione inadeguata, scosse di terremoto, vibrazioni, variazioni di tensione, alimentazione elettrica eccessiva o errata, radiazioni, scariche elettrostatiche ivi compresi i fulmini, altre forze esterne o calamità naturali
    - utilizzo che generi danni o modifiche fisiche, estetiche o superficiali al prodotto oppure danni al display a cristalli liquidi
    - mancata installazione o utilizzo del prodotto per il suo normale scopo o in conformità alle istruzioni Sony relative all'installazione o all'utilizzo
    - mancata osservanza delle istruzioni riportate nella Guida dell'utente Sony
    - mancata osservanza delle istruzioni riportate nella sezione Informazioni sulla sicurezza Sony
    - installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme alle leggi o agli standard tecnici o relativi alla sicurezza nel paese in cui il prodotto viene installato o utilizzato
    - infezioni da virus oppure utilizzo del prodotto con il software non fornito con il prodotto stesso oppure con software non correttamente installato

- la condizione dei o i difetti nei sistemi con cui il prodotto viene utilizzato o integrato, ad eccezione degli altri prodotti Sony designati per l'utilizzo con il prodotto
  - utilizzo del prodotto con accessori, periferiche o altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti da Sony
  - riparazione o tentativo di riparazione da parte di personale non Sony o non autorizzato da Sony
  - rettifiche o adattamenti senza la previa autorizzazione scritta di Sony, fra cui:
    - aggiornamento del prodotto a versioni successive alle specifiche o funzionalità descritte nel manuale di istruzioni oppure
    - modifiche al prodotto per renderlo conforme agli standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali in paesi diversi da quelli per i quali il prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato
- 5 La presente garanzia copre solo i componenti hardware del prodotto. Non copre il software (sia Sony che di altri produttori) per il quale viene fornito o è richiesto un contratto di licenza con l'utente finale (EULA) oppure dichiarazioni o esclusioni di garanzia distinte.
- 6 È opportuno sottolineare che i costi dei servizi di diagnostica del prodotto verranno sostenuti dall'utente se:
- a) la diagnostica del prodotto eseguita da Sony o da un centro di assistenza Sony autorizzato dimostra che l'utente non ha alcun diritto a una riparazione ai sensi della presente garanzia, per qualsiasi motivo, a rettifica del difetto;
  - b) o il prodotto funziona correttamente e non è stato diagnosticato alcun problema a livello di hardware.
- 7 Criterio per pixel difettosi:  
Il numero consentito di pixel difettosi in schermi piatti LCD conformi ai requisiti ISO 13406-2 è costituito da meno dello 0,0005% del totale. Nella sezione relativa alle notizie utili del sito Web di supporto VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) è disponibile l'argomento relativo ai criteri applicabili ai pixel difettosi, dove sono riportate tutte le informazioni necessarie per verificare l'applicabilità di tali criteri al computer VAIO in uso.
- 8 La clausola 8 si applica solo in determinati paesi europei. Per ulteriori domande La preghiamo di contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato: qualora sia stata presentata richiesta ufficiale di rimozione del sistema operativo Microsoft®, tutti i diritti ai sensi del presente documento Termini e condizioni di garanzia Sony non saranno più validi per il computer VAIO in questione e diverranno nulli. Dopo la disinstallazione del sistema operativo Microsoft®, Sony non si assume alcuna responsabilità del corretto funzionamento di qualsiasi altra applicazione software preinstallata insieme al sistema operativo diverso dal sistema operativo Microsoft®. In caso di qualsiasi azione di richiamo o richiamo volontario riguardante un computer VAIO appartenente alla medesima categoria di prodotti del computer VAIO in questione, il computer VAIO non avrà più diritto a essere sottoposto a un'ispezione da parte di Sony.

## Esclusioni e limitazioni

Salvo quanto espressamente indicato sopra, Sony esclude qualsiasi tipo di garanzia, espressa, implicita o di legge per quanto riguarda la qualità, le prestazioni, la precisione, l'affidabilità e l'idoneità per uno scopo specifico del prodotto o del software fornito insieme o integrato. Se tale esclusione di responsabilità non è consentita, né completamente né in parte, dalle leggi applicabili, Sony esclude o limita le proprie garanzie solo nella misura massima prevista dalle leggi vigenti. Qualsiasi garanzia che non può essere completamente esclusa verrà limitata, nella misura consentita dalle leggi applicabili, alla durata della garanzia stessa.

L'unico obbligo di Sony ai sensi della presente garanzia è costituito dalla riparazione o sostituzione dei prodotti soggetti ai termini e alle condizioni previsti dalla garanzia stessa. Sony non è responsabile di perdite o danni che interessano prodotti, servizi, la presente garanzia o di altro tipo, ivi inclusi perdite economiche e immateriali, il prezzo pagato per il prodotto, la perdita di profitti, ricavi, dati, godimento o utilizzo del prodotto o di qualsivoglia prodotto associato, nonché di perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Quanto sopra riportato è valido qualora la perdita o il danno faccia riferimento a:

- danneggiamento o mancato funzionamento del prodotto o di prodotti associati derivante da difetti o mancata disponibilità mentre il prodotto o i prodotti associati si trovavano presso Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata, che saranno pertanto gli effettivi responsabili del periodo di inattività, della forzata inattività dell'utente o dell'interruzione delle attività operative
- imprecisione dell'output del prodotto o dei prodotti associati
- danno a o perdita di programmi software o supporti rimovibili di archiviazione dei dati oppure
- infezioni da virus o altre cause.

Ciò è valido per perdita o danni ai sensi della teoria del diritto, ivi inclusi negligenza e altro illecito civile, inadempimento contrattuale, garanzia espressa o implicita e responsabilità oggettiva, anche laddove Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata sia stato informato della possibilità del verificarsi di tali danni.

Laddove la legge vigente proibisca o escluda le suddette limitazioni di responsabilità, Sony esclude o limita la propria responsabilità solo nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Ad esempio, in alcuni paesi è proibita l'esclusione o la limitazione dei danni derivanti da negligenza, negligenza grave, negligenza professionale intenzionale, frode o comportamenti simili. In virtù della presente garanzia la responsabilità di Sony non sarà mai superiore al prezzo pagato per il prodotto. Tuttavia, qualora le leggi applicabili consentissero livelli più elevati di limitazione della responsabilità, saranno validi i suddetti livelli più elevati.

## Diritti legali riservati dell'utente

I consumatori godono di diritti legali (normati dalla legge) ai sensi delle leggi nazionali applicabili per quanto concerne la vendita di prodotti di tipo consumer. La presente garanzia non interessa i diritti di legge di cui l'utente può godere, né i diritti che non possono essere esclusi o limitati, tantomeno i diritti nei confronti della persona da cui il prodotto è stato acquistato. L'utente potrà far valere qualsiasi diritto a propria esclusiva discrezione.

Sony Europe Limited,

Consociata di Sony Belgium, bijkantoor (filiale) Sony Europe Limited.

Società registrata in Inghilterra e nel Galles.

Sede legale: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Regno Unito

Numero di registrazione società: 2422874

Partita IVA: BE0452161045

Indirizzo locale: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgio

<b>Periodo di garanzia Sony per nuovi prodotti VAIO</b>	
	<b>Personal computer</b>
Austria	garanzia di 2 anni
Belgio	garanzia di 2 anni
Bulgaria	garanzia di 2 anni (applicabile solo alle versioni dei modelli CEM)
Croazia	garanzia di 2 anni
Danimarca	garanzia di 2 anni
Estonia	garanzia di 2 anni
Finlandia	garanzia di 2 anni
Francia	Modelli con Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallati: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Germania	garanzia di 2 anni
Grecia	garanzia di 2 anni
Irlanda	Modelli con Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallati: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Italia	garanzia di 2 anni
Kazakistan	garanzia di 2 anni
Lettonia	garanzia di 2 anni
Lituania	garanzia di 2 anni
Lussemburgo	garanzia di 2 anni
Norvegia	garanzia di 2 anni
Paesi Bassi	garanzia di 2 anni
Polonia	garanzia di 2 anni

<b>Periodo di garanzia Sony per nuovi prodotti VAIO</b>	
Portogallo	garanzia di 2 anni
Regno Unito	Modelli con Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallati: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Repubblica Ceca	garanzia di 2 anni
Repubblica Slovacca	garanzia di 2 anni
Romania	garanzia di 2 anni
Russia	garanzia di 2 anni
Serbia	garanzia di 2 anni
Slovenia	garanzia di 2 anni
Spagna	garanzia di 2 anni
Svezia	garanzia di 2 anni
Svizzera	garanzia di 2 anni
Turchia	garanzia di 2 anni (applicabile solo alle versioni dei modelli CEU)
Ucraina	garanzia di 2 anni
Ungheria	garanzia di 2 anni

# Servizi di supporto Sony

## Supporto post-vendita VAIO

### Registrazione del prodotto VAIO

La registrazione è importante in quanto consente a Sony di fornire il miglior servizio possibile. Grazie alla registrazione, infatti, Sony può avvalersi di record specifici relativi alla configurazione del PC e di tutti i contatti effettuati dal cliente durante il periodo di validità della garanzia. Consente inoltre a Sony di concedere al cliente l'accesso automatico a informazioni utili o aggiornamenti del software. In ultima analisi, la registrazione consente a Sony di personalizzare i servizi offerti al cliente. È possibile registrare il computer VAIO sul sito [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Questa opzione richiede una connessione Internet.

### Accesso ai servizi di supporto VAIO

#### <http://www.sony.eu/support/>

Il sito Web basato sui modelli fornirà le informazioni relative al modello VAIO in uso. Se si sta cercando un aggiornamento driver, verranno visualizzati solo i driver creati per il modello VAIO in possesso. Anche il Team di supporto sarà in grado di fornire istruzioni semplici per la risoluzione dei problemi e documenti sulle procedure, in base alle domande poste più di frequente al centro di contatto.

#### **Telefono**

Si consiglia di visitare il sito <http://www.sony.eu/support/> prima di telefonare al centro di contatto poiché è probabile che la soluzione cercata sia disponibile nella knowledge base.

L'assistenza telefonica VAIO è disponibile da lunedì a venerdì con orari di apertura che dipendono dai singoli paesi. Per ulteriori informazioni sull'esatto orario di apertura per un paese specifico, visitare il sito <http://www.sony.eu/support/>.

Di seguito è riportato l'elenco dei numeri di telefono. Informazioni dettagliate e aggiornamenti sono disponibili nelle informazioni di registrazione e nel sito Web.



Quando si contatta il servizio di assistenza telefonica VAIO, tenere a portata di mano il numero di serie del computer VAIO. Il numero di serie si trova sulla parte inferiore, sul pannello posteriore o all'interno del pannello posteriore o nel vano della batteria del VAIO.



I numeri possono essere regolarmente aggiornati senza alcun preavviso.

<b>Paese</b>	<b>Lingua</b>	<b>Numero di telefono</b>
Austria	Tedesco	01206091786
Belgio	Olandese/Francese	070222130
Bosnia ed Erzegovina	Croato	033943600
Bulgaria	Bulgaro	070017669
Cipro	Greco	080091150
Croazia	Croato	014694823
Danimarca	Danese	070112105
Estonia	Estone	06543484
Finlandia	Finlandese	0969379450
Francia	Francese	0155903434
Germania	Tedesco	030585812345
Grecia	Greco	080044142962
Irlanda	Inglese	014131771
Italia	Italiano	0199151146
Kazakistan	Russo	088000507669
Lettonia	Lettone	067046049
Lituania	Lituano	080040008
Lussemburgo	Francese	+3270222130
Norvegia	Norvegese	023162592
Paesi Bassi	Olandese	0206581888
Polonia	Polacco	0801382462
Portogallo	Portoghese	0808200185
Regno Unito	Inglese	08448466555
Repubblica Ceca	Ceco	0246019146
Repubblica Slovacca	Slovacco	0552302801
Romania	Romeno	0213138872
Russia	Russo	088002007667
Serbia	Serbo	0112283300
Slovenia	Sloveno	015881154
Spagna	Spagnolo	0902402102

Paese	Lingua	Numero di telefono
Svezia	Svedese	0858769220
Svizzera	Tedesco	0227614182
	Francese	0227614183
	Italiano	0227614184
Turchia	Turco	02124447669
Ucraina	Russo	0800307669
Ungheria	Ungherese	017779151

Per ulteriori informazioni di contatto per altri paesi, visitare il sito <http://www.sony.eu/support/>.

## Servizi di riparazione dell'hardware VAIO

Per ulteriori informazioni sulle modalità di offerta di questo servizio, visitare il sito Web di supporto VAIO (<http://www.sony.eu/support/>). Nonostante la maggior parte dei problemi venga risolto via Internet o al telefono, a volte per la risoluzione di un problema specifico potrebbe essere necessaria una richiesta di intervento o una riparazione.

Prima che Sony prenda in consegna il computer VAIO in uso, è importante tenere presente quanto segue:

- Dal momento che l'esecuzione del backup dei dati è responsabilità dell'utente, è essenziale che l'utente esegua il backup di tutti i file presenti sul disco rigido, in quanto Sony non è in grado di garantire l'integrità dei programmi e dei dati archiviati nel computer durante il processo di riparazione.
- Nella spedizione dell'unità principale non includere eventuali accessori, salvo diversamente richiesto.
- Per richieste di riparazione con garanzia scaduta verrà applicata una tariffa forfettaria se l'utente decide di non procedere con la riparazione.
- È necessario fornire un indirizzo, un numero di telefono e un contatto raggiungibili durante l'orario d'ufficio per consentire al corriere e al team del backoffice Sony di operare correttamente.



Fornire le seguenti informazioni sul computer VAIO in uso. Le informazioni saranno necessarie in caso di riparazione.

Nome del modello e numero di serie:

Rivenditore e timbro:

Data di acquisto:

Nome e indirizzo del cliente:





Home page del supporto VAIO  
<http://www.sony.eu/support/>

