

Guida alla soluzione dei problemi

**Personal Entertainment Organizer
PEG-TH55**

CLIE™

Guida alla soluzione dei problemi

- Il palmare CLIE non funziona correttamente
- Messaggi di errore
- Non è possibile scrivere correttamente il testo
- È stata dimenticata la password
- Problemi relativi a HotSync®
- Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati
- Non è possibile scambiare dati utilizzando la funzione Bluetooth®
(solo per i modelli che incorporano la tecnologia Bluetooth® senza fili)
- Non è possibile effettuare una copia di backup
- Le periferiche non vengono riconosciute
- Non è possibile effettuare la connessione a Internet
- Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE)
- Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)
- Problemi relativi a CLIE Update Wizard
- Problemi relativi ai file di immagini/immagini in movimento
- Non è possibile riprodurre file musicali (Audio Player)
- Non è possibile utilizzare la "Memory Stick"
- Non è possibile effettuare il trasferimento di dati
- Come utilizzare CLIE Organizer
- Problemi relativi a CLIE Launcher
- Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)
- Problemi relativi a Mobile Manager (solo nelle aree supportate)
- Problemi relativi a Mobile Connection Wizard (solo nelle aree supportate)

Servizio assistenza clienti e registrazione

In caso di problemi

Riavvio del palmare CLIÉ (ripristino parziale)

Se il palmare CLIÉ non dovesse accendersi né funzionare anche dopo che la batteria è stata caricata, il ripristino parziale potrebbe risolvere il problema. Il ripristino parziale consente comunque di mantenere tutti i dati registrati e le applicazioni aggiuntive memorizzati sul palmare CLIÉ.


- ➔ Per ulteriori informazioni sul ripristino parziale, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

Altri suggerimenti per la soluzione dei problemi

Se non è possibile risolvere il problema mediante il ripristino parziale, seguire la procedura descritta di seguito.

Si consiglia di prendere nota di eventuali messaggi o avvisi visualizzati.

- 1 Consultare la sezione “Domande frequenti” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione o il presente manuale.**
- 2 Consultare il sito Web di assistenza per palmari CLIÉ di Sony.**

Fare doppio clic sull'icona  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ™].

Se i problemi persistono

Consultare “Servizio assistenza clienti e registrazione” (pagina 67) oppure rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.

Nota

Per la piattaforma Palm OS[®], sono disponibili migliaia di applicazioni aggiuntive di terzi. Sony non supporta applicazioni di terzi. In caso di problemi con applicazioni di terzi, contattare la società responsabile della pubblicazione del software.

Creazione di copie di backup di dati e applicazioni sul palmare CLIÉ

Sony consiglia di creare copie di backup dei dati per salvaguardarsi da problemi improvvisi. La copia di backup dei dati consente di ripristinare nuovamente i dati sul palmare CLIÉ, anche se è stato necessario eseguire il ripristino completo.

Creazione di copie di backup mediante Memory Stick Backup

Per creare una copia di backup dei dati e delle applicazioni sul palmare CLIÉ, utilizzare la “Memory Stick” e **Memory Stick Backup** sul palmare CLIÉ.

- ➔ **È necessario disporre di una “Memory Stick” (in vendita separatamente).**

Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Creazione di copie di backup mediante l’operazione HotSync®

L’operazione HotSync® consente di creare sul computer copie di backup dei dati e delle applicazioni installate contenuti nel palmare CLIÉ. Eseguendo il ripristino completo, tutti i dati utente e le applicazioni memorizzati nel palmare CLIÉ verranno cancellati. Tuttavia, è possibile ripristinare i dati o le applicazioni cancellati ricorrendo nuovamente all’operazione HotSync®.



Note

- È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l’operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire una copia di backup dei dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**. Per creare copie di backup appropriate, si consiglia di utilizzare periodicamente **Memory Stick Backup**.


- Quando è necessario ripristinare dati e altro, assicurarsi di eseguire l'operazione HotSync® subito dopo avere effettuato il ripristino completo. Diversamente, se tra il ripristino completo e l'operazione HotSync® sul palmare CLIÉ vengono aggiunti nuovi dati, è possibile che questi ultimi vengano persi.
- Per ulteriori informazioni sull'operazione HotSync®, consultare “Scambio e aggiornamento di file/dati mediante l'operazione HotSync® (altre operazioni HotSync®)” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Indice

Sintomi	Pagina
Il palmare CLIÉ non funziona correttamente	
Non è possibile accendere il palmare CLIÉ	Pagina 15
La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato	Pagina 16
Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi	Pagina 16
Il palmare CLIÉ continua a spegnersi	Pagina 17
Il palmare CLIÉ non emette alcun suono	Pagina 17
Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva	Pagina 18
Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro	Pagina 18
Dopo avere effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente	Pagina 18
Non è possibile utilizzare la navigatore Jog Dial™	Pagina 19
Messaggi di errore	
Viene visualizzato più volte un messaggio di errore	Pagina 19
All'avvio di un'applicazione, viene visualizzato il messaggio "Processo non valido"	Pagina 19
Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 19
L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio	Pagina 20
Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 21

Sintomi	Pagina
Non è possibile scrivere correttamente il testo	
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Graffiti® 2)	Pagina 21
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Decuma Input)	Pagina 22
Il palmare CLIÉ non attiva la funzione corretta alla pressione di un pulsante o di un'icona a schermo	Pagina 23
Non è possibile visualizzare il menu toccando  (Menu)	Pagina 23
È stata dimenticata la password	
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato	Pagina 23
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato	Pagina 24
Problemi relativi a HotSync®	
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale	Pagina 24
Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando  (HotSync) sulla schermata HotSync	Pagina 26
Non è possibile annullare l'operazione HotSync®	Pagina 26
Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo	Pagina 27
Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®, è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati	Pagina 27
Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 29
Non è possibile avviare o selezionare Palm™ Desktop per CLIÉ dal menu	Pagina 29
Non è possibile avviare o selezionare CLIE Organizer for PC dal menu	Pagina 29

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Non è possibile avviare HotSync Manager .  (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer	Pagina 30
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite una rete LAN senza fili	Pagina 30
Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®	Pagina 30
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem	Pagina 32
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi	Pagina 33
<hr/> Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati	
Verificare quanto segue	Pagina 35
Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente	Pagina 35
<hr/> Non è possibile scambiare dati utilizzando la funzione Bluetooth® (solo per i modelli che incorporano la tecnologia Bluetooth® senza fili)	
<hr/> Non è possibile effettuare una copia di backup	
Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 36
<hr/> Le periferiche non vengono riconosciute	
	Pagina 37

Sintomi	Pagina
Non è possibile effettuare la connessione a Internet	
Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili	Pagina 37
Non è possibile effettuare la connessione ad un Hot Spot (punto di accesso pubblico alla rete LAN senza fili)	Pagina 40
Viene visualizzato il messaggio “Installazione incompleta. Controllare le impostazioni di rete.” o “impossibile autenticare”	Pagina 41
Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE)	
Non è possibile visualizzare le immagini	Pagina 41
Non vengono visualizzati tutti o alcuni contenuti dei siti Web	Pagina 42
È necessaria una quantità eccessiva di tempo per il download del contenuto di un sito Web	Pagina 42
Non è possibile accedere ad un determinato sito Web	Pagina 42
Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)	
Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail	
Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail	Pagina 43
Viene visualizzato il messaggio “Account non valido” o “Password errata”	Pagina 44
Non è possibile sincronizzare i dati tra CLIE Mail e il software di posta elettronica, quale Outlook Express , sul computer in uso	Pagina 44
Altri problemi	
Vengono ricevuti messaggi e-mail da Mailer Daemon	Pagina 45
Non è possibile sincronizzare i dati relativi alla posta elettronica con il software di posta elettronica sul computer	Pagina 45

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Problemi relativi a CLIE Update Wizard	
Problemi relativi all'installazione	
Non vi sono moduli installati sul palmare CLIE	Pagina 46
Problemi relativi all'aggiornamento del prodotto	
Viene visualizzato il messaggio "Nessun nuovo aggiornamento del prodotto trovato"	Pagina 46
Non è possibile registrare voci in HotSync® Manager	Pagina 46
L'aggiornamento del prodotto viene avviato automaticamente	Pagina 47
Il completamento dell'operazione di download delle voci richiede molto tempo	Pagina 47
Problemi relativi alla registrazione di HotSync®	
I moduli di aggiornamento del prodotto per i quali si desidera eseguire l'operazione HotSync® non sono visualizzati nella finestra Install Manager	Pagina 47
Ripristino completo del palmare CLIE	
Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIE vengono eliminati	Pagina 48
Problemi relativi ai file di immagini/immagini in movimento	
Sul display LCD viene visualizzata una striscia verticale	Pagina 49
Sull'immagine catturata si verifica il fenomeno dello sfarfallio	Pagina 49
Non è possibile utilizzare alcune funzioni con i file in formato MPEG-1 (MPEG Movie)	Pagina 50
Non è possibile modificare il titolo dei file in formato dati QuickTime*	Pagina 50

Sintomi	Pagina
Non è possibile riprodurre file musicali (Audio Player)	
Riproduzione di file musicali	
Non viene emesso alcun suono	Pagina 51
L'audio è eccessivamente basso	Pagina 51
L'audio è disturbato	Pagina 51
Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni	Pagina 51
L'audio è distorto	Pagina 52
L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie/degli auricolari	Pagina 52
I nomi dei file audio presenti nella "Memory Stick" non vengono visualizzati all'avvio di Audio Player	Pagina 52
Non è possibile riprodurre file audio con restrizioni	Pagina 52
Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3	Pagina 52
L'audio si arresta improvvisamente	Pagina 53
Collegamento al computer	
SonicStage non riconosce il palmare CLIÉ anche se è collegato al computer	Pagina 53
La connessione viene improvvisamente terminata	Pagina 54
È possibile inviare solo pochi file audio/Il tempo di registrazione è limitato	Pagina 54
Dopo avere collegato il palmare CLIÉ al computer, l'unità viene riconosciuta, ma non è possibile individuarne il contenuto	Pagina 54
Il funzionamento diviene instabile durante il collegamento al computer	Pagina 54
Sullo schermo del computer viene improvvisamente visualizzato il messaggio di errore "Rimozione non sicura di una periferica"	Pagina 54

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Altri problemi	
Il palmare CLIÉ non emette alcun suono	Pagina 55
Non è possibile inserire una “Memory Stick” nel palmare CLIÉ	Pagina 55
Non è possibile utilizzare con il palmare CLIÉ una “Memory Stick” impiegata con altri dispositivi	Pagina 55
Non è possibile utilizzare il palmare CLIÉ per alcuni istanti dopo l’inserimento di una “Memory Stick” nel palmare CLIÉ	Pagina 55
Non è possibile utilizzare la “Memory Stick”	
Il palmare CLIÉ non riconosce la “Memory Stick” oppure si è verificato un errore	Pagina 56
Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la “Memory Stick” e il palmare CLIÉ	Pagina 56
Non è possibile avviare un’applicazione memorizzata sulla “Memory Stick”	Pagina 57
Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla “Memory Stick”	Pagina 57
Non è possibile effettuare il trasferimento di dati	
Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ	Pagina 58
Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso	Pagina 58
Come utilizzare CLIE Organizer	
Agenda	
Non è possibile eliminare i dati dell’Agenda	Pagina 58
Non è possibile importare o esportare i dati dell’Agenda	Pagina 59
Non è possibile scambiare i dati dell’Agenda con un altro dispositivo con Palm OS	Pagina 59

Sintomi	Pagina
Non è possibile immettere dati nell' Agenda	Pagina 59
Non è possibile utilizzare le applicazioni dell' Agenda diverse da quelle del palmare CLIE in uso	Pagina 59
Non è possibile impostare i giorni festivi	Pagina 60
Rubrica	
Non è possibile importare o ricevere i dati vCard personali	Pagina 60
Appunti liberi	
Non è possibile ricevere file di immagini in movimento allegati a Appunti liberi	Pagina 61
Blocco note	
Il promemoria importato non viene visualizzato completamente	Pagina 61
Non è possibile inviare correttamente i dati del Blocco note	Pagina 61
Problemi relativi a CLIE Launcher	
Non è possibile avviare CLIE Launcher	Pagina 61
Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla "Memory Stick"	Pagina 62
I gruppi di CLIE Launcher, le categorie della schermata Applicazioni di CLIE Organizer e le categorie della schermata Palm OS [®] Standard sono diversi	Pagina 62
Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)	
Il palmare CLIE non visualizza la data corretta toccando [Oggi] nella schermata Vai a data di Agenda	Pagina 63
Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un' applicazione	Pagina 63
Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco	Pagina 63
Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in Agenda	Pagina 64
Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante Rubrica sul palmare CLIE	Pagina 64

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Problemi relativi a Mobile Manager (solo nelle aree supportate)	
Problemi relativi all'installazione	
Non è possibile installare (o reinstallare) Mobile Manager	Pagina 65
Il profilo di connessione modificato mediante Mobile Connection Wizard non comporta la modifica degli stessi dati in Mobile Manager	Pagina 65
Non vi sono moduli e profili di connessione installati sul palmare CLIE	Pagina 66
Problemi relativi alla connessione in rete	
Non è possibile eseguire la connessione alla rete	Pagina 66
Problemi relativi a Mobile Connection Wizard (solo nelle aree supportate)	
Non è possibile fare clic su [Next]	Pagina 66

Guida alla soluzione dei problemi

Il palmare CLIÉ non funziona correttamente

Non è possibile accendere il palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.

Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.

Nota

Se vengono premuti i tasti applicazione, il tasto Assistente dati o il tasto CAPTURE oppure se viene fatto scorrere verso il basso l'interruttore VOICE REC o aperto il copriobiettivo della fotocamera in modalità HOLD, l'indicatore di alimentazione lampeggia 3 volte. Tuttavia, il palmare CLIÉ non funziona.

- ▶ Verificare che la batteria del palmare CLIÉ non sia scarica.
Collegare il palmare CLIÉ all'alimentatore CA utilizzando l'adattatore per spina, quindi lasciarlo caricare per alcuni minuti prima di accenderlo. Se si accende, continuare la carica per circa cinque ore, quindi eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.
- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco.
Se tale connettore è sporco, non è possibile caricare il palmare CLIÉ. Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.
La schermata non viene visualizzata quando l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.
Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Verificare che il palmare CLIÉ non si trovi in prossimità della porta IR del computer.
Allontanare il palmare CLIÉ dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] all'interno della schermata **Preferenze** relativa a [Generale].
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Il palmare CLIÉ continua a spegnersi


- ▶ Il palmare CLIÉ è stato progettato per spegnersi automaticamente dopo un periodo di inattività (spegnimento automatico). È possibile impostare lo spegnimento automatico selezionando l'intervallo relativo a [Spegnim.autom.dopo:] all'interno della schermata **Preferenze** relativa a [Generale].

Nota

L'intervallo massimo per lo spegnimento è pari a 3 minuti.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione dell'intervallo di spegnimento automatico” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Verificare di non avere impostato [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:] nella schermata **Protezione**.
Impostando [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:], è possibile che il palmare CLIÉ si spenga dopo un periodo di tempo inferiore, anche se è stato impostato l'intervallo di spegnimento automatico.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Protezione dei dati mediante password: Blocco del palmare CLIÉ mediante password (protezione dei dati)” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Il palmare CLIÉ non emette alcun suono

- ▶ Verificare che [Suono di sistema:] all'interno della schermata **Preferenze** relativa a [Generale] non sia impostato su [Spento].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazioni audio” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Regolare le impostazioni relative al volume nella finestra di dialogo **Regola volume** visualizzata toccando  nella barra di stato.

Suggerimento


Se nella finestra di dialogo **Regola volume** è selezionata la voce [Audio disattivato], vengono disattivati tutti i suoni, incluso l'audio.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Componenti del palmare CLIÉ™: Barra di stato” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva

- ▶ Se la luminosità è impostata sul livello più basso, il display potrebbe risultare illeggibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.

Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro

- ▶ A seconda dell'angolo di visione, la luminosità potrebbe risultare irregolare, tuttavia non si tratta di un problema di funzionamento. È possibile regolare il livello della luminosità nella finestra di dialogo **Regola luminosità** visualizzata toccando  nella parte inferiore sinistra dell'area di scrittura Graffiti 2.
- ▶ Se la retroilluminazione è disattivata, è possibile attivarla facendo scorrere verso il basso l'interruttore POWER/HOLD e tenendolo in posizione per almeno due secondi.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Componenti del palmare CLIÉ™: Interruttore POWER/HOLD" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Dopo avere effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente

- ▶ In caso di problemi relativi alle applicazioni, ad esempio, operazioni errate, visualizzazione anomala o blocco del sistema durante il ripristino parziale, eseguire nuovamente tale operazione. Se il problema persiste, eseguire il ripristino completo.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Note sull'esecuzione di un ripristino

- Al termine di un ripristino, non premere nuovamente il tasto RESET del palmare CLIÉ fino a quando non viene visualizzata la schermata **Preferenze** o **Impostazione**.
- Il ripristino comporta l'eliminazione di tutti i dati registrati e tutte le applicazioni aggiuntive memorizzati sul palmare CLIÉ.

Non è possibile utilizzare la navigatore Jog Dial™

- ▶ Per alcune applicazioni, la navigatore Jog Dial™ non è disponibile.

Messaggi di errore


Viene visualizzato più volte un messaggio di errore

- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

All’avvio di un’applicazione, viene visualizzato il messaggio “Processo non valido”

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Eliminare i dati/file non necessari.

Suggerimento

È possibile verificare la quantità di memoria disponibile nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” toccando  (MS) nella barra di stato e selezionando [▼ Palmare] o [▼ MS] accanto a [Periferica:] nella finestra di dialogo **Informazioni sul supporto** visualizzata.

Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Se si continua ad utilizzare il palmare CLIÉ anche dopo la visualizzazione di un messaggio di avviso, potrebbe non essere possibile avviare o eliminare le applicazioni. Se viene visualizzato il messaggio di avviso, eliminare i dati/file non necessari dopo avere eseguito una copia di backup dei dati che potrebbero rivelarsi utili in futuro.

Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente (continua)

Per eliminare i dati/file non necessari

Per l' **Agenda**: toccare [Elimina...] da [Record] nel menu, selezionare l'intervallo di tempo per [Elimina precedenti a:], quindi toccare [OK].


Per gli **Impegni**: toccare [Elimina...] da [Record] nel menu, quindi toccare [OK].

Per **CLIE Mail**: eliminare i messaggi di posta elettronica non necessari.

Toccare [Svuota cestino] da [Posta] nel menu, quindi toccare [OK].

- ▶ Se nel palmare CLIÉ sono installate applicazioni aggiuntive, eliminarle.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Potenziamento delle funzioni con applicazioni aggiuntive: Installazione: Eliminazione delle applicazioni aggiuntive installate” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio

- ▶ Allontanare il palmare CLIÉ dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] all'interno della schermata **Preferenze** relativa a [Generale].
- ▶ Se la porta IR viene impostata in modo che rilevi automaticamente i dispositivi a infrarossi di destinazione sul computer, seguire la procedura descritta di seguito per ripristinare l'impostazione della porta IR.
 - 1 Fare clic su [Start], selezionare [Impostazioni] (ad eccezione di Windows XP), quindi fare clic su [Pannello di controllo].
 - 2 Fare doppio clic sull'icona della connessione a infrarossi (icona del collegamento senza fili per Windows 2000 Professional/Windows XP).
 - 3 Fare clic su [Invio immagine].
 - 4 Deselezionare [Invio dell'immagine dalla macchina fotografica digitale al computer mediante connessione senza fili], quindi fare clic su [OK].
 - 5 Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [infrarossi] dal menu.

Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la comunicazione tramite la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari ad oltre doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

Non è possibile scrivere correttamente il testo

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Graffiti® 2**)

- ▶ Affinché il palmare CLIÉ sia in grado di riconoscere i caratteri immessi manualmente con lo stilo, è necessario utilizzare **Graffiti® 2**.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti® 2 nell’area di scrittura Graffiti® 2.
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti® 2 relativi alle lettere nella parte sinistra dell’area di scrittura Graffiti® 2 e i tratti relativi ai numeri nella parte destra.
- ▶ Verificare che Graffiti® 2 non si trovi in modalità simboli.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Continua alla pagina successiva

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Graffiti® 2**) (continua)

- ▶ Se la lettera “L” è registrata come comando di menu di un’applicazione, le lettere “K”, “T”, “P” e “X” non potranno essere utilizzate a loro volta come comando di menu.
- ▶ Come immettere i caratteri Graffiti® 2 in modo più rapido e accurato.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Effettuare periodicamente la regolazione dello stilo per ridurre i problemi associati alle operazioni di scrittura e lettura, ad esempio in Graffiti® 2.
 - Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Regolazione del digitalizzatore” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Decuma Input**)

- ▶ Consultare “Decuma Input” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML), quindi scrivere di nuovo il testo utilizzando **Decuma Input**.
- ▶ Se la scrittura manuale non viene riconosciuta in modo corretto in quanto vengono utilizzati numeri o caratteri speciali in modalità caratteri generali, nell’area Decuma Input occorre sostituire la modalità caratteri generali con la modalità numeri e caratteri speciali.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Decuma Input per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF) o “Decuma Input” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).
- ▶ **Decuma Input, Graffiti® e Graffiti® 2** sono sistemi di immissione differenti e **Decuma Input** non riconosce i tratti di **Graffiti®** né di **Graffiti® 2**.

Il palmare CLIÉ non attiva la funzione corretta alla pressione di un pulsante o di un'icona a schermo

- ▶ Il digitalizzatore non è calibrato correttamente.
Selezionare [Digitalizz.] nella schermata **Preferenze**, quindi regolare il digitalizzatore.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Regolazione del digitalizzatore” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se viene applicata una pellicola o un filtro di protezione allo schermo del palmare CLIÉ, quest’ultimo potrebbe non riconoscere quanto immesso utilizzando lo stilo.

Non è possibile visualizzare il menu toccando (Menu)

- ▶ Alcune applicazioni o schermate non dispongono della funzione di menu. Utilizzare un’altra applicazione.

È stata dimenticata la password

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato

- ▶ È necessario eseguire il ripristino completo del palmare CLIÉ. In tal modo, il palmare CLIÉ viene ripristinato sulle impostazioni predefinite e i dati o le applicazioni aggiuntive installate andranno persi.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato

- ▶ È possibile utilizzare la funzione di protezione per eliminare la password, tuttavia tutti i dati registrati personali verranno eliminati. Per effettuare la copia di backup di tutti i dati inclusi i dati registrati personali, eseguire l'operazione HotSync® prima di procedere all'eliminazione della password. Quindi, è possibile ripristinare i dati registrati personali salvati sul computer seguendo la procedura descritta di seguito.
 - 1 Toccare la casella sotto [Password:] nella schermata **Protezione**, quindi toccare [Psw dimentic.].
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cancella password**.
 - 2 Toccare [Sì].
La password e tutti i dati registrati personali vengono eliminati.
 - 3 Per ripristinare i dati registrati personali, eseguire l'operazione HotSync®.

..... Problemi relativi a HotSync®

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale

Verifica del palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco.
Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Verificare di avere collegato correttamente al palmare CLIÉ l'adattatore per spina e il cavo USB.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza.
Eliminare tutti i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync®.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale (continua)

- ▶ Verificare che non si stia utilizzando un nome utente uguale a quello utilizzato per un altro palmare CLIÉ.
Modificare il nome utente.

Verifica del computer

- ▶ Verificare che **Palm™ Desktop per CLIÉ** e **CLIE Organizer for PC** siano installati sul computer.



Nota

Non è possibile installare **CLIE Organizer for PC** senza avere prima installato **Palm™ Desktop per CLIÉ** sul computer.

- ▶ Verificare che il sistema operativo installato sul computer sia compatibile. Di seguito sono riportati i sistemi operativi compatibili con il palmare CLIÉ. Non sono supportati i sistemi operativi non inclusi nell'elenco.
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP Home Edition
 - Microsoft Windows XP Professional

Nota

Non sono supportate le versioni aggiornate dei sistemi operativi elencati.

- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional o Windows XP, accedere in qualità di "Amministratore".
- ▶ Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer.
- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer.
Se non è visualizzato, fare clic su [Start], selezionare [Programmi] ([Tutti i programmi] in Windows XP)-[Sony Handheld], quindi fare clic su [HotSync Manager] per avviare **HotSync Manager**.
- ▶ Verificare che [USB locale] nel menu sia selezionato. È possibile visualizzare tale opzione facendo clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer.
Se non è selezionato, selezionare [USB locale].


Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale (continua)

- ▶ Verificare se la porta USB è attiva.
Verificare che la porta USB funzioni correttamente collegando un'altra periferica USB, ad esempio un mouse USB.
- ▶ Se vengono utilizzate periferiche di espansione per computer laptop, quale un replicatore di porte, potrebbe non essere possibile utilizzare il replicatore di porte o la porta USB del computer.
- ▶ Chiudere tutte le applicazioni ad eccezione di **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**).

Se non è possibile eseguire l'operazione HotSync® anche dopo avere eseguito la procedura di cui sopra, effettuare il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.

- Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Per problemi specifici relativi alle operazioni HotSync®, fare riferimento a quanto riportato di seguito:

Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando  (HotSync) sulla schermata **HotSync**

- ▶ Verificare che le voci [Locale] e [Base/Cavo] siano selezionate nella schermata **HotSync**.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Non è possibile annullare l'operazione HotSync®

- ▶ Potrebbe non essere possibile arrestare l'operazione HotSync® toccando [Annulla] per oltre dieci secondi dall'avvio dell'operazione HotSync® tramite USB. Tentare di nuovo dopo alcuni istanti.

Non è possibile annullare l'operazione HotSync® (continua)

- ▶ Se il palmare CLIÉ e il computer vengono scollegati nel corso dell'operazione HotSync®, l'operazione HotSync® non venga eseguita correttamente.

In tal caso, eseguire il ripristino parziale.

- ▶ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.


- ▶ Se non è possibile arrestare l'operazione HotSync® anche toccando [Annulla], eseguire il ripristino parziale.

- ▶ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo

- ▶ A seconda dell'applicazione utilizzata, è possibile che il completamento dell'operazione HotSync® richieda molto tempo a causa di dati/file di grandi dimensioni.

Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®, è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati

- ▶ Verificare che i nomi utente di **CLIE Organizer for PC** e **Palm™ Desktop per CLIÉ** corrispondano a quello del palmare CLIÉ. In **CLIE Organizer for PC** e **Palm™ Desktop per CLIÉ**, selezionare il nome utente utilizzato per il palmare CLIÉ.
- ▶ Verificare che l'applicazione non sia impostata in modo da non effettuare la sincronizzazione dei file.
Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [Personalizza...] dal menu. Verificare che l'applicazione sia impostata per effettuare la sincronizzazione dei file.

Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync[®], è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati (continua)

- ▶ Verificare se sul computer o sul palmare CLIÉ è stato installato un software per il backup o la sincronizzazione di terzi.
In tal caso, potrebbe non essere possibile sincronizzare alcuni dati/file utilizzando **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**).
- ▶ È possibile sincronizzare i dati di **Agenda, Rubrica, Impegni e Blocco note** del palmare CLIÉ con **Microsoft[®] Outlook** o **Lotus Organizer** dopo l'installazione di **Intellisync Lite** sul computer.
Tuttavia, se la sincronizzazione dei dati di Agenda viene impostata con **Microsoft[®] Outlook** o **Lotus Organizer** in **Intellisync Lite**, non è possibile sincronizzare tali dati con **CLIE Organizer for PC** e **Palm™ Desktop per CLIÉ**.
Non impostare la sincronizzazione dei dati dell'Agenda con **Microsoft[®] Outlook** o **Lotus Organizer** in **Intellisync Lite**.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Intellisync Lite" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML).
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Eliminare i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync[®].
- ▶ Verificare se i dati personali sono nascosti nella schermata **Protezione**. Non è possibile visualizzare i dati nascosti in **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**). Se si desidera visualizzare i dati nascosti, selezionare [Mostra] sotto a [Record privati:] nella schermata **Protezione**, quindi immettere la password.

Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync®

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l'operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire una copia di backup dei dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**.

Per creare copie di backup appropriate, si consiglia di utilizzare periodicamente **Memory Stick Backup**.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una "Memory Stick" utilizzando Memory Stick Backup" all'interno del "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile avviare o selezionare **Palm™ Desktop per CLIÉ** dal menu

- ▶ Verificare che **Palm™ Desktop per CLIÉ** sia installato correttamente sul computer.


È possibile che l'hardware o il software del computer non siano compatibili con **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Disinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**, quindi installarlo di nuovo.

Non è possibile avviare o selezionare **CLIE Organizer for PC** dal menu

- ▶ Verificare che **CLIE Organizer for PC** sia installato correttamente sul computer.

È possibile che l'hardware o il software del computer non siano compatibili con **CLIE Organizer for PC**. Disinstallare **CLIE Organizer for PC**, quindi installarlo di nuovo.

- ▶ Verificare che **Palm™ Desktop per CLIÉ** sia installato sul computer. Non è possibile installare **CLIE Organizer for PC** senza avere prima installato **Palm™ Desktop per CLIÉ** sul computer.

Non è possibile avviare **HotSync Manager**. 
(HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer

- Reinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite una rete LAN senza fili

- Se viene eseguita un'operazione HotSync®, il nome del computer viene visualizzato in [Nome PC primario:] nella schermata **Imposta PC primario**, che è possibile visualizzare toccando [Imposta PC primario...] da [Opzioni] nel menu della schermata **HotSync**.
È necessario eliminare tale nome alla successiva esecuzione dell'operazione HotSync® tramite rete LAN senza fili.

Suggerimenti

- Se come [Nome PC primario:], viene immesso “!!”, non è necessario eliminare il nome ad ogni esecuzione dell'operazione HotSync® tramite rete LAN senza fili.
- Per eseguire l'operazione HotSync® utilizzando la funzione di rete LAN senza fili, è necessario impostare correttamente la connessione tramite una rete LAN senza fili. Verificare la connessione in base a quanto indicato nella sezione “Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili” a pagina 37.



Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®

Se il problema con l'operazione HotSync® persiste anche dopo avere seguito i suggerimenti della guida alla soluzione dei problemi del presente manuale, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Controllare l'eventuale presenza di “Altre periferiche” nell'elenco delle periferiche sul computer.

Nota

È possibile che la presenza di “Altre periferiche” venga indicata nell'elenco delle periferiche solo se il palmare CLIÉ tenta di collegarsi al computer. Dopo che la connessione del palmare CLIÉ sarà scaduta e sarà stato visualizzato un messaggio di errore in una finestra, il palmare viene scollegato dal computer e la voce “Altre periferiche”, se presente, scompare.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietá] dal menu.
Viene visualizzata la finestra **Proprietá del sistema**.
- 2 Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware].
- 3 Fare clic su [Gestione periferiche].
- 4 Controllare l'eventuale presenza di periferiche contrassegnate da  o da .
Tali simboli indicano un problema di funzionamento della periferica.
Rivolgersi al produttore della periferica in questione per ottenere informazioni sui driver della periferica piú aggiornati.

Prima di poter eseguire l'operazione HotSync[®], occorre installare sul computer Palm[™] Desktop per CLIÉ

Se si esegue l'operazione HotSync[®] prima di avere installato i driver del palmare CLIÉ sul computer, è possibile che gli altri driver installati sul computer causino problemi di funzionamento del computer stesso.
Assicurarsi di installare **Palm[™] Desktop per CLIÉ** prima di eseguire l'operazione HotSync[®].

Non utilizzare un hub USB

Se il palmare CLIÉ viene collegato al computer mediante un hub USB, è possibile che l'operazione HotSync[®] non venga eseguita correttamente.
Assicurarsi di collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer.
Nei circuiti interni di alcuni computer è incorporata la funzione hub. Rivolgersi al produttore del computer per verificare se la porta USB del computer è collegata all'hub USB interno.

Verificare se la porta USB del computer è abilitata

Controllare il funzionamento della porta USB mediante un'altra periferica, ad esempio un mouse USB. Se tale periferica non funziona, verificare l'impostazione BIOS del computer.

Inoltre, verificare l'impostazione nel programma di gestione delle periferiche: fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietá] dal menu. Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware]. Fare clic su [Gestione periferiche], quindi verificare che [Controller USB] sia visualizzato nella finestra **Gestione periferiche**.

Se il controller USB non è visualizzato

► Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del computer.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem


Verifica del palmare CLIE

- Verificare di avere immesso il numero telefonico corretto.
- Se viene utilizzata la funzione di avviso di chiamata sulla linea di servizio in uso, selezionare [Disattiva attesa chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono** visualizzata toccando la casella vicino a [Telefono:] all'interno della schermata **Preferenze** relativa a [Rete].
- Se è necessario un prefisso, selezionare [Prefisso di chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono**.
- Se viene utilizzato un modem diverso da un adattatore per comunicazioni mobili, verificare la capacità residua della batteria del modem.



Verifica del computer

- Verificare che il computer sia acceso e che l'impostazione di spegnimento automatico in modalità di risparmio energetico sia disattivata.
- Verificare che il modem sia collegato correttamente alla linea di servizio.




Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem (continua)

- ▶ Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi verificare che sia selezionato [Modem].
- ▶ Verificare che il modem collegato al computer sia attivato. Non è possibile attivare un modem dotato della funzione di spegnimento automatico mediante il palmare CLIÉ.
- ▶ Verificare che il modem sia collegato correttamente alla porta seriale del computer.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Stringa impostazione:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione di HotSync Manager** sia corretta.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del modem.
- ▶ Se si verificano problemi quando l'opzione [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** è impostata su [Il più veloce possibile] o su un'altra velocità specifica, ridurre il valore relativo alla velocità di trasmissione.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** sia appropriata al modem.
- ▶ Disattivare il modem per alcuni istanti, quindi attivarlo di nuovo. Infine, ricollegare il modem.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi

- ▶ Verificare che la porta IR del computer sia abilitata.
- ▶ Se il computer non dispone di una porta IR, l'operazione HotSync® mediante infrarossi non è disponibile.
- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e che **HotSync Manager** sia in esecuzione. Se **HotSync Manager** è in esecuzione, è possibile visualizzare il menu facendo clic su  (HotSync).

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync[®] mediante infrarossi (continua)

- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Supporto infrarossi] sia selezionato.
- ▶ Se viene utilizzato Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Seriale locale] sia selezionato.
- ▶ Se viene utilizzato Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e fare clic su [Locale] nella finestra **Impostazione**. Quindi, assicurarsi che sia selezionato [Porta seriale] della porta simulata per la comunicazione a infrarossi.
- ▶ Assicurarsi che [Locale] e [Trasmissione IR al PC] siano selezionati nella schermata **HotSync** del palmare CLIÉ.
- ▶ Puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del computer. La distanza tra le porte IR del palmare CLIÉ e del computer deve essere compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Se la capacità residua della batteria non è sufficiente, non è possibile eseguire l'operazione HotSync[®] mediante infrarossi. Eseguire di nuovo l'operazione HotSync[®] mediante infrarossi dopo avere caricato la batteria del palmare CLIÉ.
- ▶ Ridurre la velocità di trasmissione.
Toccare [Trasmissione IR al PC] in [Connessione] all'interno della schermata **Preferenze**. Quindi, toccare [Modifica...], [Dettagli...] e specificare [Velocità:] nella schermata **Dettagli**.

Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati


Verificare quanto segue

- ▶ Selezionare [Generale] nella schermata **Preferenze**, quindi verificare che [Ricezione via IR:] sia impostato su [Acceso].
- ▶ Assicurarsi di puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del dispositivo di destinazione.
- ▶ Assicurarsi che la distanza tra il palmare CLIÉ e il dispositivo di destinazione sia compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Quando si effettua il trasferimento di più file contemporaneamente mediante la porta IR, è possibile che il contenuto di un file venga accidentalmente collegato al nome di un altro file. Se viene utilizzata la porta IR, trasferire i file uno alla volta.

Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari al doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET sul palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

Non è possibile scambiare dati utilizzando la funzione Bluetooth® (solo per i modelli che incorporano la tecnologia Bluetooth® senza fili)

- ▶ Toccare [Abilitato] nella schermata **Preferenze** relativa a [Bluetooth]. Verificare che l'indicatore Bluetooth si illumini in blu.
- ▶ Se un dispositivo di destinazione compatibile con Bluetooth® viene rinominato dopo il rilevamento da parte del palmare CLIÉ, tale dispositivo potrebbe essere riportato nell'elenco con il nome precedente al successivo rilevamento.
 - 1 Toccare  (Menu) nella schermata **Preferenze** relativa a [Bluetooth].
 - 2 Toccare [Disab. cache nome perif.] da [Opzioni].
 - 3 Rilevare il dispositivo di destinazione compatibile con Bluetooth®.
 - ▶ Per ulteriori informazioni, consultare “Impostazione della funzione Bluetooth® (solo per i modelli che incorporano la tecnologia Bluetooth® senza fili)” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Quando si effettua il trasferimento di più file contemporaneamente mediante la funzione Bluetooth®, è possibile che il contenuto di un file venga accidentalmente collegato al nome di un altro file. Se viene utilizzata la funzione Bluetooth®, trasferire i file uno alla volta.

Non è possibile effettuare una copia di backup

Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync®

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l'operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire una copia di backup dei dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**.

Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync® (continua)

Per creare copie di backup appropriate, si consiglia di utilizzare periodicamente **Memory Stick Backup**.

- Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIE™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Le periferiche non vengono riconosciute

- Dopo avere spento il palmare CLIE, rimuovere la periferica, quindi ricollegarla.
- Per informazioni aggiornate sulle periferiche supportate dal palmare CLIE, fare riferimento agli indirizzi URL riportati nell'ultima pagina del presente manuale e selezionare il modello appropriato.

Non è possibile effettuare la connessione a Internet

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili

- Verificare che [Nome profilo:] sia selezionato correttamente nella schermata **Impostazione Wireless LAN**, che è possibile visualizzare toccando [Rete]-[▼ Servizio:] - [Wireless LAN]-[Dettagli...] nella schermata **Preferenze**.
- Verificare che le impostazioni di [Nome profilo:], [WEP:] o [CHIAVE:] siano corrette nella schermata **Impost. Wireless LAN**, che è possibile visualizzare seguendo la procedura descritta di seguito.
 - 1 Selezionare [Rete] nella schermata **Preferenze**.
 - 2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].
 - 3 Toccare [Dettagli...].
Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.

Continua alla pagina successiva



Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (continua)

4 Selezionare uno dei nomi dei profili dall'elenco di [Nome profilo:].

5 Toccare [Modifica].

- ▶ Se è stato selezionato [-Connessione automatica-], è possibile che il palmare CLIÉ si connetta a un punto di accesso alla rete LAN senza fili diverso da quello di destinazione.

Nella schermata **Impostazione Wireless LAN**, verificare che il punto di accesso alla rete LAN senza fili di destinazione sia indicato nell'elenco riportato sotto [-Connessione automatica-] e che [-Connessione automatica-] sia selezionato.

È possibile modificare l'ordine delle voci dell'elenco toccando  o .

È inoltre possibile selezionare il nome del profilo per il punto di accesso alla rete LAN senza fili di destinazione anziché selezionare [-Connessione automatica-] in [Nome profilo:] per impostare esplicitamente la connessione alla rete di destinazione.

- ▶ Per il punto di accesso alla rete LAN senza fili, è necessario impostare un canale compreso tra 1 – 11.

Modificare l'impostazione del canale in base alle esigenze specifiche.

- Per ulteriori informazioni sulle modalità di impostazione, consultare il manuale del punto di accesso alla rete LAN senza fili.

- ▶ È possibile che il palmare CLIÉ e il punto di accesso alla rete LAN senza fili siano eccessivamente distanti l'uno dall'altro.

Per il collegamento al punto di accesso alla rete LAN senza fili, è necessario che il palmare si trovi in prossimità del punto stesso.

- ▶ Tra il palmare CLIÉ e il punto di accesso alla rete LAN senza fili sono presenti ostacoli, quali una piastra in metallo o un elemento in cemento armato.

Spostare il palmare CLIÉ o il punto di accesso alla rete LAN senza fili per migliorare la ricezione oppure deselegionare [Mod. risp. energia:] nella schermata **Impostazione Wireless LAN**. Si noti che deselegionando [Mod. risp. energia:], la batteria si scarica più rapidamente.

È possibile deselegionare [Mod. risp. energia:] seguendo la procedura descritta di seguito.

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (continua)

- 1 Selezionare [Rete] nella schermata **Preferenze**.
 - 2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].
 - 3 Toccare [Dettagli...].
Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.
 - 4 Selezionare uno dei nomi dei profili dall'elenco di [Nome profilo:].
 - 5 Toccare [Modifica], quindi [Impost. avanzate].
 - 6 Deselezionare [Mod. risp. energia:] toccando (che passa a).
- ▶ È possibile impostare l'SSID in modo che non sia visibile dal punto di accesso alla rete LAN senza fili.
In tal caso, il palmare CLIÉ non è in grado di individuarlo tramite un'operazione di scansione.
 - ▶ È possibile che il punto di accesso alla rete LAN senza fili non sia connesso a Internet.
Connettere il punto di accesso alla rete LAN senza fili a Internet.
➔ Per ulteriori informazioni sulle modalità di connessione, consultare il manuale del punto di accesso alla rete LAN senza fili.
 - ▶ È possibile che le impostazioni di rete non siano corrette.
Per informazioni sulle impostazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema della rete LAN senza fili in uso.
 - ▶ È possibile che il palmare CLIÉ stia effettuando l'accesso al punto di accesso alla rete LAN senza fili di destinazione in corrispondenza del canale utilizzato anche da altri punti di accesso.
Impostare un altro canale per il punto di accesso alla rete LAN senza fili.
➔ Per ulteriori informazioni sulle modalità di modifica dei canali, consultare il manuale del punto di accesso alla rete LAN senza fili.
 - ▶ È possibile che il punto di accesso alla rete LAN senza fili sia occupato.
Attendere qualche istante, quindi riprovare.

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (continua)

- ▶ È possibile che il palmare CLIÉ venga utilizzato in prossimità di dispositivi che impiegano la banda di frequenza 2,4 GHz, quali un forno a microonde o un dispositivo compatibile con Bluetooth®.

Utilizzare il palmare CLIÉ lontano da tali dispositivi oppure disattivare questi ultimi.


- ▶ Se è necessario conoscere l'indirizzo MAC del palmare CLIÉ in uso, verificare [Indirizzo MAC:] nella schermata **Impostazione connessione** seguendo la procedura descritta di seguito.

1 Selezionare [Rete] nella schermata **Preferenze**.

2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].

3 Toccare [Dettagli...].

Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.

4 Toccare  (Menu), quindi toccare [Stato connessione] in [Informazioni].

Viene visualizzata la schermata **Impostazione connessione**.

Suggerimento

Se l'indirizzo MAC non viene visualizzato, toccare [Collega] dopo avere selezionato [Wireless LAN] al punto 2 (è possibile effettuare immediatamente la disconnessione), quindi toccare [Dettagli...].

Non è possibile effettuare la connessione ad un Hot Spot (punto di accesso pubblico alla rete LAN senza fili)

- ▶ A seconda del fornitore del servizio Hot Spot (punto di accesso pubblico alla rete LAN senza fili), potrebbe essere necessario autenticare il browser (**NetFront v3.1 for CLIE** per il palmare CLIÉ) per la connessione. Se il processo di autenticazione viene rifiutato, potrebbe non essere possibile effettuare nuovamente la connessione all'Hot Spot.

In tal caso, selezionare [Elimina Cache] o [Elimina Cookie] in [Opzioni] nel menu di **NetFront v3.1 for CLIE**.

- Per ulteriori informazioni, consultare "NetFront v3.1 for CLIE" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML) o rivolgersi al fornitore del servizio Hot Spot.

Non è possibile effettuare la connessione ad un Hot Spot (punto di accesso pubblico alla rete LAN senza fili) (continua)

Nota


L'eliminazione di cache o cookie comporta l'eliminazione delle informazioni sull'utente registrate nel browser (ad esempio, nome utente o password).

Viene visualizzato il messaggio "Installazione incompleta. Controllare le impostazioni di rete." o "impossibile autenticare"

- ▶ Verificare le impostazioni nella schermata **Preferenze** relativa a [Rete].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Personalizzazione del palmare CLIE™ (Preferenze): Modifica delle preferenze di rete" nel "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE)

Non è possibile visualizzare le immagini

- ▶ Avviare **NetFront v3.1 for CLIE** e toccare  (Menu). Toccare [Impostazioni di NetFront] in [Opzioni], quindi verificare le impostazioni per la visualizzazione delle immagini. Se le voci [Immagini] e [Animazioni] non sono già selezionate, selezionarle.
- ▶ È possibile che i file di immagini non siano compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE**.
I formati di file compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE** sono i seguenti: GIF (inclusi GIF animati), JPEG, PNG e MNG.
- ▶ È possibile che le dimensioni del file siano eccessivamente grandi.

Non vengono visualizzati tutti o alcuni contenuti dei siti Web

- ▶ Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web non compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE**, quali contenuti Macromedia Flash.
- ▶ È possibile che **NetFront v3.1 for CLIE** non sia in grado di visualizzare alcuni siti Web progettati per il software del browser del computer.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “NetFront v3.1 for CLIE” nel “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML).
- ▶ È possibile che le dimensioni della pagina Web siano eccessivamente grandi. Inoltre, è possibile che lo stato di costruzione dei tag o delle pagine HTML influisca sulla disponibilità.


È necessaria una quantità eccessiva di tempo per il download del contenuto di un sito Web

- ▶ È possibile ottimizzare le prestazioni effettuando la connessione a Internet mediante un altro fornitore di servizi Internet o un altro punto di accesso. È inoltre possibile ridurre il tempo necessario per il download effettuando la connessione in orari di traffico non intenso.

Non è possibile accedere ad un determinato sito Web

- ▶ Verificare di avere immesso l'URL corretto. Accertarsi di avere differenziato correttamente tra “-” (trattino) e “_” (sottolineatura) e tra “0” (zero) e “O” (lettera).
- ▶ Per immettere il carattere “~” (tilde) nell'URL:
 - Selezionare [~] in [▼ Assistente] nella terza pagina della schermata **Impostazioni di NetFront, Inserire indirizzo o Modificare bookmark**.
 - Visualizzare la tastiera numerica e toccare [~]. Si noti che il carattere “~” (tilde) potrebbe venire visualizzato sullo schermo in modo diverso tra il computer e il palmare CLIE.
- ▶ Se l'accesso ad un sito Web viene effettuato mediante i Preferiti, è possibile che l'URL salvato come sito preferito non sia aggiornato. Ricercare l'URL aggiornato immettendo l'URL della directory superiore.

Non è possibile accedere ad un determinato sito Web (continua)

- ▶ Avviare **NetFront v3.1 for CLIE** e toccare  (Menu), selezionare [Impostazioni di NetFront] in [Opzioni], infine verificare le impostazioni proxy.
Per informazioni sulle impostazioni proxy, dell'indirizzo e della porta, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet.
- ▶ Viene visualizzato il messaggio “Memoria insufficiente”.
Riavviare **NetFront v3.1 for CLIE**. Se il problema persiste dopo il riavvio, eseguire un ripristino parziale.
- ▶ Se si desidera eliminare file scaricati o pagine salvate.
Non è possibile eliminare i file utilizzando **NetFront v3.1 for CLIE**.
Utilizzare invece **CLIE Files**.
- ▶ La riproduzione di un file di immagini in movimento o audio si interrompe.
Toccando in corrispondenza di un file di immagini in movimento o audio da aprire a partire da un sito Web, viene visualizzata una schermata che richiede la conferma dell'operazione. Selezionando [Aprire], la riproduzione si interrompe. Selezionare [Salvare] per salvare il file su una “Memory Stick”. Quindi, riprodurre il file salvato utilizzando un'applicazione compatibile.
 - Per ulteriori informazioni sul formato delle applicazioni, fare riferimento al “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML).

Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail

- ▶ Verificare l'indirizzo e-mail.
- ▶ Verificare le impostazioni del server di posta elettronica in **CLIE Mail**.
Controllare che nome utente, password, server in entrata e server in uscita siano stati immessi correttamente.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail (continua)

- Per ulteriori informazioni, consultare “CLIE Mail” nel “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML).
- ▶ Attendere per alcuni minuti, quindi provare di nuovo.
- ▶ Con alcuni fornitori di servizi Internet, è possibile che sia necessario attendere la ricezione di un messaggio e-mail prima di poter inviare i propri messaggi. Attenersi alla seguente procedura.
 - 1 Toccare [Account] da [Opzioni] in **CLIE Mail**.
 - 2 Toccare e selezionare l'indirizzo e-mail da/a cui si desidera ricevere/ inviare un messaggio, quindi toccare [Modifica].
 - 3 Toccare [Altro].
 - 4 Toccare ▼ sotto [Autenticazione:], quindi selezionare [POP prima di SMTP].
- ▶ È possibile che i sistemi di protezione di alcuni fornitori di servizi Internet impediscano l'invio di messaggio e-mail. Tentare di ridurre la velocità nella schermata **Preferenze** relativa a [Connessione].

Viene visualizzato il messaggio “Account non valido” o “Password errata”

- ▶ Verificare le impostazioni del server di posta elettronica.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “CLIE Mail” nel “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML).

Non è possibile sincronizzare i dati tra **CLIE Mail** e il software di posta elettronica, quale **Outlook Express**, sul computer in uso

- ▶ Se sul computer in uso sono installati sia **Microsoft® Outlook Express** che **Microsoft® Outlook** e non è possibile sincronizzare i dati tra **Outlook Express** e **CLIE Mail**, ripristinare la MAPI del computer seguendo le istruzioni riportate di seguito.
 - 1 Fare clic su [Start], selezionare [Impostazioni] (ad eccezione di Windows XP), quindi fare clic su [Pannello di controllo].

Non è possibile sincronizzare i dati tra **CLIE Mail** e il software di posta elettronica, quale **Outlook Express**, sul computer in uso (continua)

- 2 Fare doppio clic sull'icona Opzioni Internet.
- 3 Fare clic su [Programmi] nella finestra **Proprietà Internet**.
- 4 Selezionare [Hotmail] in [E-mail:], quindi fare clic su [OK].
- 5 Riavviare il computer.
- 6 Fare doppio clic sull'icona Opzioni Internet in [Pannello di controllo].
- 7 Da [E-mail:] in [Programmi], selezionare il software di posta elettronica che si desidera sincronizzare con **CLIE Mail**, quindi fare clic su [OK].

Altri problemi

Vengono ricevuti messaggi e-mail da Mailer Daemon

- ▶ I messaggi di posta elettronica non sono stati inviati. Verificare l'indirizzo e-mail a cui sono stati inviati i messaggi.
È inoltre possibile ricevere messaggi e-mail da Mailer Daemon se il server di posta elettronica del destinatario non funziona o se il destinatario ha cambiato indirizzo e-mail.

Non è possibile sincronizzare i dati relativi alla posta elettronica con il software di posta elettronica sul computer

- ▶ Verificare che l'impostazione per il trasferimento dei messaggi e-mail sia corretta.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "CLIE Mail: Trasferimento di messaggi di posta elettronica dal computer: Impostazione del computer per trasferimenti di posta elettronica mediante HotSync®" nel "Manuale delle applicazioni CLIE" (formato HTML).
- Inoltre, potrebbe essere necessario verificare la causa controllando il log. Eseguire l'operazione HotSync®, quindi toccare [Registro] sul palmare CLIE.

Problemi relativi a CLIE Update Wizard

Problemi relativi all'installazione

Non vi sono moduli installati sul palmare CLIÉ

- ▶ Eseguire l'operazione HotSync[®] dopo avere registrato un modulo per HotSync[®] Manager nella finestra **CLIE Update Wizard**.
Il ripristino completo comporta la cancellazione dei moduli installati con **CLIE Update Wizard** dal palmare CLIÉ.
Per ripristinare tali moduli, selezionare la casella di controllo dell'operazione HotSync[®] per i moduli contrassegnati da un punto blu in **CLIE Update Wizard**.

Problemi relativi all'aggiornamento del prodotto

Viene visualizzato il messaggio "Nessun nuovo aggiornamento del prodotto trovato"

- ▶ Una volta scaricate tutte le voci correntemente disponibili, non è possibile eseguire l'aggiornamento del prodotto.
Per visualizzare nuovamente le voci precedentemente eliminate, fare clic su [Ripristina aggiornamenti eliminati] in [Modifica].

Non è possibile registrare voci in HotSync[®] Manager

- ▶ Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync[®] per gli aggiornamenti dei prodotti che si desidera installare sul palmare CLIÉ siano selezionate in [Nome pacchetto] sotto [CLIE].

L'aggiornamento del prodotto viene avviato automaticamente

- ▶ È stata attivata la funzione di notifica automatica degli aggiornamenti. Per disattivare tale funzione, fare clic su [Opzioni] e su [Notifica automatica aggiornamenti]. Assicurarsi che la casella di controllo accanto a [Usa notifica automatica aggiornamenti] sia deselezionata.

Il completamento dell'operazione di download delle voci richiede molto tempo

- ▶ A causa delle condizioni della rete, è possibile che il download richieda una quantità di tempo superiore rispetto a quanto indicato nella finestra **Update Manager**. Riprovare di nuovo in un secondo momento oppure modificare le impostazioni del fornitore di servizi Internet corrente. In alternativa, passare ad un altro fornitore di servizi Internet per ottenere una velocità di download superiore.

Problemi relativi alla registrazione di HotSync®

I moduli di aggiornamento del prodotto per i quali si desidera eseguire l'operazione HotSync® non sono visualizzati nella finestra **Install Manager**

- ▶ Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync® per i moduli di aggiornamento del prodotto che si desidera installare sul palmare CLIÉ siano selezionate in [Nome pacchetto] sotto [CLIE]. Inoltre, fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa] e verificare che i moduli siano visualizzati nella finestra **Install Manager**.

Ripristino completo del palmare CLIÉ

Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIÉ vengono eliminati

- ▶ Il ripristino completo comporta l'eliminazione di tutti i dati registrati e tutte le applicazioni aggiuntive memorizzati sul palmare CLIÉ. Ripristinare i dati e le applicazioni a partire dai file di backup sul computer (mediante l'operazione HotSync®) o su una "Memory Stick" (mediante **Memory Stick Backup**). Inoltre, fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa] e verificare che i moduli siano visualizzati nella finestra **Install Manager**.
 - Per ulteriori informazioni su Memory Stick Backup o sull'operazione HotSync®, consultare "Guida alla soluzione dei problemi: Creazione di copie di backup di dati o applicazioni sul palmare CLIÉ" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Potrebbe essere necessario installare alcune applicazioni aggiuntive.

- Per ulteriori informazioni sull'installazione di applicazioni, consultare "Impostazione del palmare CLIÉ™": Installazione delle applicazioni in dotazione sul palmare CLIÉ™ nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Dopo avere reinstallato sul palmare CLIÉ tutte le applicazioni desiderate, è necessario reinstallare sul palmare stesso gli aggiornamenti del prodotto gestiti mediante **CLIE Update Wizard** seguendo la procedura descritta di seguito.

- 1 Avviare **CLIE Update Wizard** sul computer mediante il quale viene eseguita l'operazione HotSync®.
- 2 Selezionare [CLIE] e verificare l'elenco di aggiornamenti del prodotto visualizzato.
- 3 Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync® per tutti gli aggiornamenti del prodotto siano selezionate.
- 4 Fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa].
Gli aggiornamenti del prodotto selezionati al punto 3 vengono registrati nella finestra **Install Manager**.
- 5 Fare clic su [Adesso] per registrare tali aggiornamenti del prodotto mediante l'operazione HotSync®.

Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIÉ vengono eliminati (continua)

6 Eseguire l'operazione HotSync®.

7 Controllare che non si siano verificati errori durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®.

Le applicazioni e i dati aggiornati vengono ripristinati nel palmare CLIÉ in base alle condizioni precedenti l'ultimo ripristino completo.

Nota

Il ripristino dei dati di backup e delle applicazioni sul palmare CLIÉ comporta la sovrascrittura dei dati attualmente salvati sul palmare CLIÉ. Tutti i dati creati o modificati dopo il salvataggio dei dati di backup vengono persi.

Problemi relativi ai file di immagini/ immagini in movimento

Sul display LCD viene visualizzata una striscia verticale

- ▶ Se vengono ripresi soggetti, quali una lampada o la fiamma di una candela, è possibile che venga visualizzata una striscia verticale. Tale fenomeno viene denominato “distorsione delle macchie” e non costituisce un problema di funzionamento.

Sull'immagine catturata si verifica il fenomeno dello sfarfallio

- ▶ Regolare l'impostazione di controllo dello sfarfallio.
 - ➔ Per ulteriori informazioni sull'impostazione di controllo dello sfarfallio, consultare “CLIE Camera” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).

Non è possibile utilizzare alcune funzioni con i file in formato MPEG-1 (MPEG Movie)

- ▶ Non è possibile utilizzare le seguenti funzioni con i file in formato MPEG-1 (MPEG Movie).
 - Modifica delle playlist
 - Modifica dei titoli
 - Visualizzazione delle miniature
 - Registrazione/ricerca degli indici
 - Ripristino della riproduzione

Non è possibile modificare il titolo dei file in formato dati QuickTime*

- ▶ Non è possibile modificare i titoli né eliminare i file nei seguenti casi:
 - La linguetta di protezione dalla scrittura della “Memory Stick” è impostata su [LOCK].
 - Il file in formato dati QuickTime* è di sola lettura.
 - Il file contenente informazioni aggiuntive (file .MAI) è di sola lettura.

Inoltre, non è possibile salvare/eliminare l’indice né aggiornare il tempo di ripristino e le miniature nei seguenti casi:

- La linguetta di protezione dalla scrittura della “Memory Stick” è impostata su [LOCK].
- Il file contenente informazioni aggiuntive (file .MAI) è di sola lettura.

Inoltre, non è possibile modificare le playlist nei seguenti casi:

- La linguetta di protezione dalla scrittura della “Memory Stick” è impostata su [LOCK].
- Il file contenente la playlist (MQV_LIST.TXT) è di sola lettura.

* È possibile riprodurre esclusivamente i file creati per i prodotti Mobile Movie.

Non è possibile riprodurre file musicali (Audio Player)

Riproduzione di file musicali

Non viene emesso alcun suono

- ▶ Alzare il volume.
- ▶ Verificare che il volume non sia impostato sulla modalità di disattivazione dell'audio.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Il palmare CLIÉ non emette alcun suono" a pagina 17.

L'audio è eccessivamente basso

- ▶ Toccare [AVLS] e passare alla visualizzazione normale.

L'audio è disturbato

- ▶ Se vengono utilizzate altre applicazioni sul palmare CLIÉ e si effettua l'elaborazione di dati durante la riproduzione di file musicali, potrebbero verificarsi delle interferenze.

Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni

- ▶ Assicurarsi che [Abilita riproduzione in sottofondo] sia selezionato da [Opzioni] nella schermata **Preferenze** in **Audio Player**.
- ▶ Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di una delle applicazioni riportate di seguito:
 - **Movie Player**
 - **Voice Recorder**
 - **CLIE Camera**
 - **CLIE Mail (durante l'invio e la ricezione di messaggi e-mail)**
 - **Macromedia Flash Player 5**

L'audio è distorto

- ▶ La velocità di trasmissione al momento della registrazione è bassa. Effettuare la registrazione di musica ad una velocità di trasmissione superiore compresa nella gamma indicata nelle caratteristiche tecniche.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Audio Player” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).

L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie/degli auricolari

- ▶ Assicurarsi di inserire la spina delle cuffie/degli auricolari nella relativa presa in modo corretto.

I nomi dei file audio presenti nella “Memory Stick” non vengono visualizzati all'avvio di **Audio Player**

- ▶ La lettura completa dei file potrebbe richiedere molto tempo, a seconda dei file audio registrati sulla “Memory Stick”. Durante la lettura, **Audio Player** non è disponibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.

Non è possibile riprodurre file audio con restrizioni

- ▶ Non è possibile riprodurre file audio in formato ATRAC3plus, file audio scaduti o file audio associati ad un numero di riproduzioni limitato.

Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3

- ▶ Verificare che i file MP3 si trovino nella directory [Palm/Programs/MSAUDIO] sul supporto di memorizzazione, ad esempio sulla “Memory Stick”.
- ▶ Verificare che il formato di file sia supportato dal palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati dal palmare CLIÉ, fare riferimento a “Audio Player” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).

Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3 (continua)

- ▶ Non è possibile riprodurre i file audio codificati in VBR (Variable Bit Rate, velocità di trasmissione variabile) mediante il palmare CLIÉ.
Verificare le informazioni sui file audio nella schermata **Informazioni sul brano**. Se la velocità di trasmissione del file audio è 0 kbps, il file è codificato in VBR.
 - ➔ Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati dal palmare CLIÉ, fare riferimento a “Audio Player” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).

L'audio si arresta improvvisamente

- ▶ Verificare che la capacità residua della batteria sia sufficiente.
- ▶ Estrarre la “Memory Stick” e inserirla nel palmare CLIÉ. Ripetere tale operazione più volte.

Collegamento al computer

SonicStage non riconosce il palmare CLIÉ anche se è collegato al computer

- ▶ Verificare che il palmare CLIÉ sia collegato correttamente al computer.
- ▶ Per inviare/ricevere file audio, è necessaria una “MagicGate Memory Stick”.
Assicurarsi di utilizzare una “MagicGate Memory Stick”.
- ▶ OpenMG potrebbe richiedere molto tempo per confermare i dati. Attendere.
- ▶ Selezionare [Trasferisci] da [Opzioni] in **Audio Player** del palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Audio Player” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).
- ▶ Collegare nuovamente il palmare CLIÉ al computer. Se il problema persiste, riavviare il computer.

La connessione viene improvvisamente terminata

- ▶ Se la batteria del palmare CLIÉ è quasi scarica, potrebbe non essere possibile stabilire la connessione.
Collegare il palmare CLIÉ all'alimentatore CA con l'adattatore per spina.
- ▶ Verificare che il palmare CLIÉ sia collegato correttamente al computer.

È possibile inviare solo pochi file audio/Il tempo di registrazione è limitato

- ▶ La "Memory Stick" contiene dati non audio.
Il numero di file audio che è possibile inviare viene ridotto in proporzione allo spazio libero disponibile nella "Memory Stick". Spostare i file non audio dalla "Memory Stick" al computer per aumentare lo spazio libero disponibile nella "Memory Stick".

Dopo avere collegato il palmare CLIÉ al computer, l'unità viene riconosciuta, ma non è possibile individuarne il contenuto

- ▶ Ricollegare il palmare CLIÉ al computer dopo avere inserito una "Memory Stick".

Il funzionamento diviene instabile durante il collegamento al computer

- ▶ Se il palmare CLIÉ viene collegato al computer tramite un hub USB o una prolunga USB, potrebbe non essere possibile utilizzare correttamente il palmare CLIÉ. Assicurarsi di collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer.

Sullo schermo del computer viene improvvisamente visualizzato il messaggio di errore "Rimozione non sicura di una periferica"

- ▶ Non scollegare il palmare CLIÉ dal computer né toccare [Esci] durante la ricezione/l'invio di file musicali.

Altri problemi

Il palmare CLIÉ non emette alcun suono

- ▶ Se le cuffie/gli auricolari vengono collegati al palmare CLIÉ, è possibile sentire i segnali acustici di sistema, l'allarme e i giochi solo attraverso le cuffie/gli auricolari.
- ▶ Se **Audio Player** è in esecuzione, non viene riprodotto alcun segnale acustico di sistema.
- ▶ Verificare che il volume non sia impostato sulla modalità di disattivazione dell'audio.

Non è possibile inserire una "Memory Stick" nel palmare CLIÉ

- ▶ Inserire la "Memory Stick" nella direzione corretta.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Componenti del palmare CLIÉ™: Uso della "Memory Stick"" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Non è possibile utilizzare con il palmare CLIÉ una "Memory Stick" impiegata con altri dispositivi

- ▶ Copiare i dati necessari contenuti nella "Memory Stick" sul computer. Quindi inserire la "Memory Stick" nel palmare CLIÉ e riformattarla.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Uso della "Memory Stick™": Formattazione della "Memory Stick"" nel "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile utilizzare il palmare CLIÉ per alcuni istanti dopo l'inserimento di una "Memory Stick" nel palmare CLIÉ

- ▶ Quando si inserisce una "Memory Stick" contenente numerosi file audio, la lettura completa dei file potrebbe richiedere molto tempo. Non si tratta di un problema di funzionamento. Attendere fino a che il titolo del file audio non viene visualizzato nella schermata **Audio Player** o l'indicatore della "Memory Stick" non si spegne.

Non è possibile utilizzare la “Memory Stick”

Il palmare CLIÉ non riconosce la “Memory Stick” oppure si è verificato un errore

- ▶ Rimuovere, quindi reinserire la “Memory Stick”.
- ▶ Se il terminale della “Memory Stick” è sporco, il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file. Pulire i terminali con materiale morbido, ad esempio un batuffolo di cotone.
- ▶ Non è possibile utilizzare una “Memory Stick” formattata con un dispositivo diverso dal palmare CLIÉ. Formattarla utilizzando il palmare CLIÉ.
- ▶ Se la batteria del palmare CLIÉ è quasi scarica, è possibile che i dati/file contenuti nella “Memory Stick” non vengano visualizzati. Caricare la batteria del palmare CLIÉ.

Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la “Memory Stick” e il palmare CLIÉ

- ▶ È possibile copiare/trasferire solo i file con estensione .prc o .pdb.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per effettuare la copia o il trasferimento di dati/file dalla “Memory Stick” al palmare CLIÉ, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dei dati/file. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare eventuali dati/file non necessari.

Non è possibile avviare un'applicazione memorizzata sulla "Memory Stick"

- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per avviare un'applicazione sulla "Memory Stick" da CLIE Launcher, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dell'applicazione. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare eventuali dati/file non necessari.
- ▶ Specificare "Memory Stick" come destinazione per l'installazione dell'applicazione, quindi verificare che l'operazione HotSync® venga eseguita correttamente. Se l'applicazione è installata correttamente sulla "Memory Stick", utilizzare **CLIE Files** per copiare o trasferire l'applicazione sul palmare CLIÉ.
- ▶ Non avviare le applicazioni in dotazione con il palmare CLIÉ dalla "Memory Stick".

Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla "Memory Stick"

- ▶ Se per il salvataggio di dati/file sulla "Memory Stick" viene utilizzato lo strumento di installazione incluso in **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**), i dati/file vengono memorizzati nella directory [Palm/Launcher]. Tuttavia, se non è possibile individuare la directory mediante alcune applicazioni del palmare CLIÉ, è possibile copiare i dati/file dalla "Memory Stick" nel palmare CLIÉ utilizzando **CLIE Files**.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Informazioni sui file memorizzati sul supporto "Memory Stick™"" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML).
Per le applicazioni di terzi, contattare lo sviluppatore del software.
 Per installare i dati/file dal computer in una "Memory Stick", utilizzare **Data Import/Data Export**.
- ▶ Se ai file o alle directory sulla "Memory Stick" è stato assegnato l'attributo di "Hidden" (nascosto), i dati e le directory non vengono visualizzati mediante **CLIE Files**.

Non è possibile effettuare il trasferimento di dati

Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIE

- ▶ Convertire il formato dei file di immagini utilizzando **Image Converter** e trasferire i file stessi dal computer al palmare CLIE mediante una “Memory Stick”.
È necessario salvare i file di immagini in una “Memory Stick” dal computer.
 - Per ulteriori informazioni, consultare il “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML) o la [Guida] di **Image Converter**.

Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso

- ▶ Se vengono salvati file di immagini trasmessi mediante infrarossi o scambiati, non è possibile modificare i nomi dei file. Se nel palmare CLIE è già presente un file con lo stesso nome, il file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato viene sovrascritto su tale file. Tuttavia, se i file di immagini vengono salvati in formato JPEG sulla “Memory Stick”, a tali file vengono automaticamente assegnati nuovi nomi.

Come utilizzare CLIE Organizer

Agenda

Non è possibile eliminare i dati dell'Agenda

- ▶ Quando si eliminano file di immagini o file di immagini in movimento inseriti nella schermata **Agenda**, i dati effettivi dell'Agenda non vengono eliminati.
Per eliminare i dati dell'Agenda, toccare [Elimina] nella schermata **Dettagli evento**.

Non è possibile eliminare i dati dell'Agenda (continua)

- ▶ Quando si eliminano i dati effettivi dell'Agenda nella schermata **Agenda**, i dati immessi manualmente o i file di immagini non vengono eliminati.

Non è possibile importare o esportare i dati dell'Agenda

- ▶ Solo i file in formato vCalendar (.vcs) sono destinati all'importazione e all'esportazione.
È possibile che l'importazione di file in altri formati al palmare CLIE non sia consentita e che, anche nel caso di file in formato vCalendar, l'esportazione/importazione non sia consentita a seconda del dispositivo di destinazione, quale un computer o un telefono cellulare.

Non è possibile scambiare i dati dell'Agenda con un altro dispositivo con Palm OS

- ▶ È possibile scambiare i colori o le icone associati all'**Agenda** solo tra dispositivi compatibili con **CLIE Organizer**.
- ▶ Non è possibile scambiare con altri dispositivi (inclusi i dispositivi compatibili con **CLIE Organizer**) i dati immessi manualmente, i file di immagini, le etichette e così via nella schermata **Agenda**, nonché i promemoria di Appunti liberi selezionati nella schermata **Dettagli evento**.

Non è possibile immettere dati nell'Agenda

- ▶ La capacità di memorizzazione dei dati potrebbe essere esaurita.
Eliminare i dati non necessari nell'**Agenda**.

Non è possibile utilizzare le applicazioni dell'Agenda diverse da quelle del palmare CLIE in uso

- ▶ Non impostare **CLIE Organizer** come schermata iniziale, onde evitare che alcune funzioni non siano disponibili in **CLIE Organizer**. Deselezionare [Assegna come principale] nella schermata **Preferenze CLIE Organizer**.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile impostare i giorni festivi

- ▶ È possibile impostare un solo giorno festivo per una data specifica. Non è possibile impostare un giorno festivo specificando, ad esempio, “Ogni mercoledì della seconda settimana del mese”.

Nota

Se i giorni festivi vengono impostati toccando [Riferimento] da [Colore vacanza] nella schermata **Vacanza**, è possibile che il giorno festivo impostato non sia tale a seconda dell'anno in corso.

- ▶ Per utilizzare la funzione di [Riferimento] da [Colore vacanza] nella schermata **Vacanza**, è necessario che sia stata impostata la data per il giorno festivo.
- ▶ Verificare se si stanno impostando due giorni festivi per la stessa data. È possibile impostare un solo giorno festivo per ogni data.

Rubrica

Non è possibile importare o ricevere i dati vCard personali

- ▶ Quando si importano dati vCard in un altro dispositivo diverso da un palmare CLIÉ con Palm OS versione 5.x, è necessario che la versione vCard corrisponda a quella del dispositivo di destinazione. Verificare la versione vCard del dispositivo di destinazione. Inoltre, durante l'operazione di esportazione, selezionare la versione vCard in **Rubrica** del palmare CLIÉ in uso corrispondente alla versione vCard del dispositivo di destinazione.
- ▶ Quando si trasmettono mediante infrarossi dati vCard ad un altro dispositivo diverso da un palmare CLIÉ con Palm OS versione 5.x, selezionare la versione vCard in **Rubrica** del palmare CLIÉ corrispondente alla versione vCard del dispositivo di destinazione.

Appunti liberi

Non è possibile ricevere file di immagini in movimento allegati a **Appunti liberi**

- ▶ Per ricevere un promemoria di Appunti liberi con un file di immagini in movimento allegato, inserire una “Memory Stick” nel palmare CLIE. Il file di immagini in movimento allegato viene salvato nella “Memory Stick”.

Blocco note

Il promemoria importato non viene visualizzato completamente

- ▶ La capacità massima di un promemoria è 32 KB.
Se il promemoria importato supera la capacità massima, viene diviso al momento del salvataggio.

Non è possibile inviare correttamente i dati del Blocco note

- ▶ L'applicazione **Blocco note** dei dispositivi con Palm OS è in grado di ricevere solo 4 KB di dati in una volta.
Per l'invio di dati del Blocco note con dimensioni superiori a 4 KB, toccare [Preferenze...] da [Opzioni], quindi selezionare [Dati suddivisi] toccando ▼ nella finestra di dialogo **Preferenze** del palmare CLIE.

Problemi relativi a CLIE Launcher

Non è possibile avviare CLIE Launcher

- ▶ Non appena viene visualizzata la schermata Palm OS[®] Standard, selezionare [Vai a visual. CLIE Launcher] da [Opzioni].
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIE[™]: Uso della schermata Palm OS[®] Standard” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Continua alla pagina successiva

Non è possibile avviare CLIE Launcher (continua)

- ▶ Se lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente, potrebbe non essere possibile avviare CLIE Launcher o le applicazioni.
Nella schermata Palm OS[®] Standard, toccare [Informazioni...] da [App] per verificare la quantità di spazio disponibile in memoria.
Quindi, toccare [Elimina...] da [App] per eliminare le applicazioni non necessarie.

Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla "Memory Stick"

- ▶ È possibile visualizzare solo le applicazioni memorizzate nella directory [Palm/Launcher].
Spostare le applicazioni nella directory [Palm/Launcher].
Le applicazioni non vengono inoltre visualizzate se [Mostra schede espansione] non è selezionato nella finestra di dialogo **Pref. di CLIE Launcher**, che è possibile visualizzare toccando [Preferenze...] da [Opzioni] in CLIE Launcher.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Uso della schermata CLIE Launcher" all'interno del "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).
- ▶ Se la batteria del palmare CLIÉ è quasi scarica, è possibile che le applicazioni memorizzate sulla "Memory Stick" non vengano visualizzate. Caricare la batteria del palmare CLIÉ.

I gruppi di CLIE Launcher, le categorie della schermata **Applicazioni** di **CLIE Organizer** e le categorie della schermata Palm OS[®] Standard sono diversi

- ▶ In CLIE Launcher, la classificazione viene effettuata in base a gruppi, quali [Organizer], [Dati] e così via, correlati alle funzioni che è possibile eseguire mediante il palmare CLIÉ.

Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)

“PIM” è l’acronimo di “Personal Information Manager” (gestione delle informazioni personali) e indica un’applicazione che consente di gestire le informazioni personali. I problemi riportati in questa sezione sono correlati a **Agenda, Rubrica, Impegni** e **Blocco note** di un dispositivo con Palm OS.

- Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di CLIE Organizer (PIM), consultare “Come utilizzare CLIE Organizer” a pagina 58.

Il palmare CLIE non visualizza la data corretta toccando [Oggi] nella schermata **Vai a data** di **Agenda**

- L’impostazione relativa alla data del palmare CLIE non è corretta. Verificare le impostazioni (ora, fuso orario, ora legale) di [Data e ora] nella schermata **Preferenze**.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Personalizzazione del palmare CLIE™ (Preferenze): Impostazione delle preferenze di data e ora” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un’applicazione

- Verificare che [Tutti] sia selezionato nell’elenco visualizzato nella parte superiore destra della schermata.
- Verificare che [▼ Mostra] sia selezionato nella schermata **Protezione**.
- Toccare [Mostra...] in **Impegni**, quindi verificare che sia selezionata la voce [Mostra voci completate].

Non è possibile modificare l’ordine dei promemoria all’interno di un elenco

- Se non è possibile organizzare manualmente l’ordine dei promemoria contenuti in **Blocco note**, selezionare [Preferenze...] da [Opzioni]. Quindi, verificare che la voce [Manuale] accanto a [Ordina per:] sia selezionata.

Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco (continua)

- ▶ Non è possibile sincronizzare le impostazioni relative all'ordine di visualizzazione in **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**).

Anche se i promemoria sono disposti in ordine alfabetico in **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**), **Blocco note** del palmare CLIÉ modifica automaticamente l'ordine dei promemoria sincronizzati in base all'impostazione effettuata nella finestra di dialogo **Preferenze memo**.

Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in **Agenda**

- ▶ Nella vista settimanale, non è possibile selezionare eventi che hanno la stessa data di inizio. Se sono presenti due o più eventi con la stessa data di inizio, visualizzarli nella vista giornaliera.

Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante **Rubrica** sul palmare CLIÉ

- ▶ I dati vCard creati mediante **Rubrica** del palmare CLIÉ non possono essere letti da **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**) a causa del relativo formato ("ver3.X"). Se si desidera trasferire i dati della Rubrica a **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**) sul computer, eseguire l'operazione HotSync®. I dati vCard creati mediante **CLIE Organizer for PC** (o **Palm™ Desktop per CLIÉ**) possono essere letti mediante **Rubrica** del palmare CLIÉ. Durante il trasferimento di dati vCard ad un dispositivo diverso da un palmare CLIÉ, è possibile che tali dati non vengano visualizzati correttamente sul dispositivo stesso, nel caso in cui la relativa versione non sia supportata.

Problemi relativi a Mobile Manager (solo nelle aree supportate)

Problemi relativi all'installazione

Non è possibile installare (o reinstallare) **Mobile Manager**

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l'operazione HotSync®.
- ▶ Assicurarsi che l'account del collegamento e il modello CLIÉ selezionati in **Mobile Connection Wizard** corrispondano al palmare CLIÉ in uso.
- ▶ È necessario trasferire l'applicazione eseguendo di nuovo l'operazione HotSync® quando **Mobile Manager** viene eliminato dal palmare CLIÉ.

Il profilo di connessione modificato mediante **Mobile Connection Wizard** non comporta la modifica degli stessi dati in **Mobile Manager**

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l'operazione HotSync®.
- ▶ Assicurarsi che l'account del collegamento e il modello CLIÉ selezionati in **Mobile Connection Wizard** corrispondano al palmare CLIÉ in uso.
- ▶ Assicurarsi che la casella di controllo relativa al profilo di connessione modificato sia selezionata nell'elenco My Connections per aggiungere le modifiche a HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**.

Non vi sono moduli e profili di connessione installati sul palmare CLIÉ

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync[®] Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l'operazione HotSync[®].

Problemi relativi alla connessione in rete

Non è possibile eseguire la connessione alla rete

- ▶ Controllare che numero telefonico, nome utente e password o SSID e chiave WEP per il punto di accesso siano stati immessi correttamente per il profilo di connessione attivato.
- ▶ Verificare che le impostazioni siano state immesse correttamente in **Mobile Connection Wizard**, in particolare in caso di immissione di caratteri quali "1" (uno) e "l" (L minuscola) o "0" (zero) e "O" (O maiuscola).

.....


Problemi relativi a Mobile Connection Wizard (solo nelle aree supportate)

Non è possibile fare clic su [Next]

- ▶ Assicurarsi di avere immesso il numero richiesto di caratteri nel campo selezionato. Assicurarsi inoltre che tutte le impostazioni necessarie nella finestra siano state completate.


Servizio assistenza clienti e registrazione

■ Per informazioni sull'assistenza clienti

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ™].

■ Per la registrazione online dei clienti

(solo per i clienti negli Stati Uniti, in Canada e in Europa)

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Registrazione del CLIÉ™].

Per informazioni aggiornate su supporto, prodotti e accessori CLIE, visitare il sito Web ufficiale Sony di CLIE

Per i clienti negli Stati Uniti e in Canada

<http://www.sony.com/clie/>

Per i clienti in Australia, Emirati Arabi Uniti, Hong Kong, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia e Taiwan

<http://www.sony.net/clie-online/>

Per i clienti in Europa

<http://www.sony-europe.com/clie>
