

Guida alla soluzione dei problemi

Personal Entertainment Organizer
PEG-TJ37
PEG-TJ27

CLIE™

Guida alla soluzione dei problemi

- Il palmare CLIE non funziona correttamente
- Messaggi di errore
- Non è possibile scrivere correttamente il testo
- È stata dimenticata la password
- Problemi relativi a HotSync®
- Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati
- Non è possibile effettuare una copia di backup
- Non è possibile effettuare la connessione a Internet (solo per PEG-TJ37)
- Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE) (solo per PEG-TJ37)
- Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)
- Problemi relativi a CLIE Update Wizard
- Problemi relativi alla cattura delle immagini
- Le periferiche non vengono riconosciute
- Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLIE) (solo per PEG-TJ37)
- Non è possibile utilizzare la "Memory Stick"
- Non è possibile effettuare il trasferimento di dati
- Problemi relativi a CLIE Launcher
- Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)
- Problemi relativi a Mobile Manager (solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)
- Problemi relativi a Mobile Connection Wizard (solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)

Assistenza e registrazione
clienti

In caso di problemi

Riavvio del palmare CLIÉ (ripristino parziale)

Se il palmare CLIÉ non dovesse accendersi né funzionare anche dopo che la batteria è stata caricata, il ripristino parziale potrebbe risolvere il problema. Il ripristino parziale consente comunque di mantenere tutti i dati registrati e le applicazioni aggiuntive memorizzate sul palmare CLIÉ.


- Per ulteriori informazioni sul ripristino parziale, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

Altri suggerimenti per la soluzione dei problemi

Se non è possibile risolvere il problema mediante il ripristino parziale, seguire la procedura descritta di seguito.

Si consiglia di prendere nota di eventuali messaggi o avvisi visualizzati.

- 1 Consultare la sezione “Domande frequenti” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione o il presente manuale.**
- 2 Consultare il sito Web di assistenza per palmari CLIÉ di Sony.**

Fare doppio clic sull'icona  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ™].

Se il problema persiste

Consultare “Assistenza e registrazione clienti” (pagina 57) oppure rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.

Nota

Per la piattaforma Palm OS[®], sono disponibili migliaia di applicazioni aggiuntive di terzi. Sony non supporta applicazioni di terzi. In caso di problemi con applicazioni di terzi, contattare la società responsabile della pubblicazione del software.

Creazione di copie di backup di dati e applicazioni sul palmare CLIÉ

Sony consiglia di creare copie di backup dei dati per salvaguardarsi da problemi improvvisi. La copia di backup dei dati consente di ripristinare nuovamente i dati sul palmare CLIÉ, anche se è stato necessario eseguire il ripristino completo.

Creazione di copie di backup mediante Memory Stick Backup

Per creare una copia di backup dei dati e delle applicazioni sul palmare CLIÉ, utilizzare la “Memory Stick” e **Memory Stick Backup** sul palmare CLIÉ.

➔ **È necessario disporre di una “Memory Stick” (in vendita separatamente).**

Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Creazione di copie di backup mediante l’operazione HotSync®

L’operazione HotSync® consente di creare sul computer copie di backup dei dati e delle applicazioni contenuti nel palmare CLIÉ. Eseguendo il ripristino completo, tutti i dati utente e le applicazioni memorizzati nel palmare CLIÉ verranno cancellati. Tuttavia, è possibile ripristinare i dati e le applicazioni cancellati ricorrendo nuovamente all’operazione HotSync®.

Nota




È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l’operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**.

Utilizzare **Memory Stick Backup** di frequente per effettuare copie di backup complete.

- Per ulteriori informazioni sull'operazione HotSync[®], consultare “Scambio e aggiornamento di file/dati mediante l'operazione HotSync[®] (altre operazioni HotSync[®])” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Indice

Sintomi	Pagina
Il palmare CLIÉ non funziona correttamente	
Non è possibile accendere il palmare CLIÉ	Pagina 13
La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato	Pagina 14
Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi	Pagina 14
Il palmare CLIÉ continua a spegnersi	Pagina 15
Il palmare CLIÉ non emette alcun suono	Pagina 15
Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva	Pagina 16
Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro	Pagina 16
Dopo aver effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente	Pagina 16
Non è possibile utilizzare la navigatore Jog Dial™	Pagina 16
Messaggi di errore	
Viene visualizzato più volte un messaggio di errore	Pagina 17
All'avvio di un'applicazione, viene visualizzato il messaggio "Processo non valido"	Pagina 17
Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 18
L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio	Pagina 18
Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 19

Sintomi	Pagina
Non è possibile scrivere correttamente il testo	
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Graffiti® 2)	Pagina 20
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Decuma Input) (solo per PEG-TJ37)	Pagina 21
Il palmare CLIÉ non attiva la funzione corretta alla pressione di un pulsante o di un'icona a schermo	Pagina 21
Non è possibile visualizzare il menu toccando  (Menu)	Pagina 21
È stata dimenticata la password	
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato	Pagina 22
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato	Pagina 22
Problemi relativi a HotSync®	
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale	Pagina 23
Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando  (HotSync) sulla schermata HotSync	Pagina 24
Non è possibile annullare l'operazione HotSync®	Pagina 25
Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo	Pagina 25
È possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati	Pagina 26
Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 27
Non è possibile avviare o selezionare Palm™ Desktop per CLIÉ dal menu	Pagina 27
Non è possibile avviare HotSync Manager .  (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer	Pagina 27
Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®	Pagina 27

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem	Pagina 29
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite una rete LAN senza fili (solo per PEG-TJ37)	Pagina 31
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi	Pagina 31
Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati	
Verificare quanto segue	Pagina 32
Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente	Pagina 33
Non è possibile effettuare una copia di backup	
Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 34
Non è possibile effettuare la connessione a Internet (solo per PEG-TJ37)	
Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (solo per PEG-TJ37)	Pagina 34
Viene visualizzato il messaggio "Installazione incompleta. Controllare le impostazioni di rete." o "impossibile autenticare"	Pagina 37
Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE) (solo per PEG-TJ37)	
Non è possibile visualizzare le immagini	Pagina 38
Non vengono visualizzati tutti o alcuni contenuti dei siti Web	Pagina 38
È necessaria una quantità eccessiva di tempo per il download del contenuto di un sito Web	Pagina 39
Non è possibile accedere ad un determinato sito Web	Pagina 39

Sintomi	Pagina
Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)	
Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail	
Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail	Pagina 40
Viene visualizzato il messaggio “Account non valido” o “Password errata”	Pagina 41
Non è possibile sincronizzare i dati tra CLIE Mail e il software di posta elettronica, quale Outlook Express , sul computer in uso	Pagina 41
Altri problemi	
Non è possibile sincronizzare i dati relativi alla posta elettronica con il software di posta elettronica sul computer	Pagina 42
Problemi relativi a CLIE Update Wizard	
Problemi relativi all’installazione	
Non vi sono moduli installati sul palmare CLIÉ™	Pagina 42
Problemi relativi all’aggiornamento del prodotto	
Viene visualizzato il messaggio “Nessun nuovo aggiornamento del prodotto trovato”	Pagina 43
Non è possibile registrare voci in HotSync® Manager	Pagina 43
L’aggiornamento del prodotto viene avviato automaticamente	Pagina 43
Il completamento dell’operazione di download delle voci richiede molto tempo	Pagina 43
Problemi relativi alla registrazione di HotSync®	
I moduli di aggiornamento del prodotto per i quali si desidera eseguire l’operazione HotSync® non sono visualizzati nella finestra Install Manager	Pagina 44
Ripristino completo del palmare CLIÉ™	
Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIÉ™ vengono eliminati	Pagina 44

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Problemi relativi alla cattura delle immagini	
Sul display LCD viene visualizzata una striscia verticale	Pagina 45
Le periferiche non vengono riconosciute	
Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLIE) (solo per PEG-TJ37)	
Riproduzione di file musicali	
Non viene emesso alcun suono	Pagina 46
L'audio si interrompe o è disturbato durante la riproduzione di musica di sottofondo	Pagina 46
L'audio è disturbato	Pagina 46
Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni	Pagina 47
L'audio è distorto	Pagina 47
L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie/degli auricolari	Pagina 47
I nomi dei file audio presenti nella "Memory Stick" non vengono visualizzati all'avvio di AeroPlayer for CLIE	Pagina 47
Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3	Pagina 48
Non è possibile individuare il file audio successivo	Pagina 48
L'audio si arresta improvvisamente	Pagina 48
Non è possibile utilizzare la "Memory Stick"	
Il palmare CLIE non riconosce la "Memory Stick" oppure si è verificato un errore	Pagina 49
Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la "Memory Stick" e il palmare CLIE	Pagina 49

Sintomi	Pagina
Non è possibile avviare un'applicazione memorizzata sulla "Memory Stick"	Pagina 50
Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla "Memory Stick"	Pagina 50
Non è possibile effettuare il trasferimento di dati	
Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ	Pagina 51
Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso	Pagina 51
Problemi relativi a CLIE Launcher	
Non è possibile avviare CLIE Launcher	Pagina 51
Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla "Memory Stick"	Pagina 52
I gruppi di CLIE Launcher e le categorie della schermata Palm OS® Standard sono classificati in modo diverso	Pagina 52
Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)	
Il palmare CLIÉ non visualizza la data corretta toccando [Oggi] sulla schermata Vai a data di Agenda	Pagina 53
Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un'applicazione	Pagina 53
Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco	Pagina 53
Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in Agenda	Pagina 54
Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante Rubrica sul palmare CLIÉ	Pagina 54

Indice (continua)

Sintomi	Pagina
Problemi relativi a Mobile Manager (solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)	
Problemi relativi all'installazione	
Non è possibile installare (o reinstallare) Mobile Manager	Pagina 54
Il profilo di connessione modificato mediante Mobile Connection Wizard non comporta la modifica degli stessi dati in Mobile Manager	Pagina 55
Non vi sono moduli e profili di connessione installati sul palmare CLIE	Pagina 55
Problemi relativi alla connessione in rete	
Non è possibile eseguire la connessione alla rete	Pagina 55
Problemi relativi a Mobile Connection Wizard (solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)	
Non è possibile fare clic su [Next]	Pagina 56

Guida alla soluzione dei problemi

Il palmare CLIÉ non funziona correttamente

Non è possibile accendere il palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.
Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.

Nota

Se la modalità HOLD è attivata e si tenta di accendere il palmare CLIÉ utilizzando i tasti applicazione o il tasto CAPTURE oppure la leva del copriobiettivo, l'indicatore di alimentazione lampeggia 3 volte, ma l'alimentazione non viene attivata.

- ▶ Verificare che la batteria del palmare CLIÉ non sia scarica.
Collegare il palmare CLIÉ all'alimentatore CA utilizzando l'adattatore per spina, quindi lasciarlo caricare per alcuni minuti prima di accenderlo. Se si accende, continuare la carica per circa quattro ore, quindi eseguire il ripristino parziale.
- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco.
Se tale connettore è sporco, non è possibile caricare il palmare CLIÉ. Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.
La schermata non viene visualizzata quando l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.
Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Verificare che il palmare CLIÉ non si trovi in prossimità della porta IR del computer.
Allontanare il palmare CLIÉ dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] nella schermata **Preferenze** relativa a [Generale].
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Il palmare CLIÉ continua a spegnersi


- ▶ Il palmare CLIÉ è stato progettato per spegnersi automaticamente dopo un periodo di inattività (spegnimento automatico). È possibile impostare lo spegnimento automatico selezionando l'intervallo relativo a [Spegnim.autom.dopo:] nella schermata **Preferenze** relativa a [Generale].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione dell'intervallo di spegnimento automatico” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Nota

L'intervallo massimo per lo spegnimento è pari a 3 minuti.

- ▶ Verificare di non avere impostato [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:] nella schermata **Protezione**.
Impostando [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:], è possibile che il palmare CLIÉ si spenga dopo un periodo di tempo inferiore, anche se è stato impostato l'intervallo di spegnimento automatico.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Protezione dei dati mediante password: Blocco del palmare CLIÉ mediante password (protezione dei dati)” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Il palmare CLIÉ non emette alcun suono

- ▶ Verificare che [Suono di sistema:] in [Generale] nella schermata **Preferenze** non sia impostato su [Spento].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazioni audio” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Regolare le impostazioni relative al volume nella finestra di dialogo **Regola volume** visualizzata toccando  nella finestra di dialogo **Info sullo stato**.

Suggerimento

Se nella finestra di dialogo **Regola volume** è selezionata la voce [Audio disattivato]*, vengono disattivati tutti i suoni, incluso l'audio.


* L'opzione [Audio disattivato] è disponibile solo per PEG-TJ37.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Componenti del palmare CLIÉ™: Informazioni sullo stato” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva

- ▶ Se la luminosità è impostata sul livello più basso, il display potrebbe risultare illeggibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.

Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro

- ▶ A seconda dell'angolo di visione, la luminosità potrebbe apparire irregolare, tuttavia non si tratta di un problema di funzionamento. È possibile regolare il livello della luminosità nella finestra di dialogo **Regola luminosità** visualizzata toccando  nella parte inferiore sinistra dell'area di scrittura Graffiti 2. Se la retroilluminazione è disattivata, è possibile attivarla facendo scorrere verso il basso l'interruttore POWER/HOLD e tenendolo in posizione per almeno due secondi.

Dopo aver effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente

- ▶ In caso di problemi relativi alle applicazioni in seguito ad un ripristino, ad esempio, operazioni errate, visualizzazione anomala o blocco del sistema durante il ripristino parziale, eseguire di nuovo quest'ultima operazione. Se il problema persiste, eseguire il ripristino completo.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Nota sull'esecuzione di un ripristino

Al termine di un ripristino, non premere nuovamente il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ fino a quando non viene visualizzata la schermata **Preferenze** o **Impostazione**.

Non è possibile utilizzare la navigatore Jog Dial™

- ▶ Per alcune applicazioni, la navigatore Jog Dial™ non è disponibile.

Messaggi di errore


Viene visualizzato più volte un messaggio di errore

- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

All’avvio di un’applicazione, viene visualizzato il messaggio “Processo non valido”

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Eliminare i dati/file non necessari.

Suggerimento

È possibile verificare la quantità di memoria disponibile nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” toccando  nella parte superiore destra di CLIE Launcher, quindi selezionando [(Tutti)].


Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Se si continua ad utilizzare il palmare CLIÉ anche dopo la visualizzazione di un messaggio di avviso, potrebbe non essere possibile avviare o eliminare le applicazioni. Se viene visualizzato il messaggio di avviso, eliminare i dati/file non necessari dopo avere eseguito una copia di backup dei dati che potrebbero rivelarsi utili in futuro.
- ▶ Eliminare i dati non necessari in **Agenda** e in **Impegni**.
Per eliminare i dati da **Agenda**, selezionare [Elimina...] da [Record], selezionare l'intervallo di tempo per [Eliminare gli eventi più vecchi di:], quindi toccare [OK].
Per eliminare i dati da **Impegni**, selezionare la casella di controllo accanto ai dati da eliminare. Quindi, selezionare [Elimina...] da [Impegno]. Toccare [OK] per eliminare le voci selezionate.
- ▶ Se nel palmare CLIÉ sono installate applicazioni aggiuntive, eliminarle.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Potenziamento delle funzioni con applicazioni aggiuntive: Installazione: Eliminazione delle applicazioni aggiuntive installate” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio

- ▶ Allontanare il palmare CLIÉ dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] nella schermata **Preferenze** relativa a [Generale].

L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio (continua)

- ▶ Se la porta IR viene impostata in modo che rilevi automaticamente i dispositivi a infrarossi di destinazione sul computer, seguire la procedura descritta di seguito per ripristinare l'impostazione della porta IR.
 - 1** Fare clic su [Start], selezionare [Impostazioni] (ad eccezione di Windows XP), quindi fare clic su [Pannello di controllo].
 - 2** Fare doppio clic sull'icona della connessione a infrarossi (icona del collegamento senza fili per Windows 2000 Professional/Windows XP).
 - 3** Fare clic su [Invio immagine].
 - 4** Deselezionare [Invio dell'immagine dalla macchina fotografica digitale al computer mediante connessione senza fili], quindi fare clic su [OK].
 - 5** Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [Supporto infrarossi] dal menu di scelta rapida.

Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la comunicazione tramite la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari al doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Non è possibile scrivere correttamente il testo

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Graffiti[®] 2**)

- ▶ Affinché il palmare CLIÉ sia in grado di riconoscere i caratteri immessi manualmente con lo stilo, è necessario utilizzare **Graffiti[®] 2**.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti[®] 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti[®] 2 nell’area di scrittura Graffiti[®] 2.
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti[®] 2 relativi alle lettere nella parte sinistra dell’area di scrittura Graffiti[®] 2 e i tratti relativi ai numeri nella parte destra.
- ▶ Verificare che Graffiti[®] 2 non si trovi in modalità simboli.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti[®] 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se la lettera “L” è registrata come comando di menu di un’applicazione, le lettere “K”, “T”, “I” e “X” non potranno essere utilizzate a loro volta come comando di menu.
- ▶ Come immettere i caratteri Graffiti[®] 2 in modo più rapido e accurato.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti[®] 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Effettuare periodicamente la regolazione dello stilo per ridurre i problemi associati alle operazioni di scrittura e lettura, ad esempio in Graffiti[®] 2.

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Decuma Input**) (solo per PEG-TJ37)

- ▶ Consultare “Decuma Input” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML), quindi scrivere di nuovo il testo utilizzando **Decuma Input**.
- ▶ Se la scrittura manuale non viene riconosciuta in modo corretto in quanto vengono utilizzati numeri o caratteri speciali in modalità caratteri generali, nell’area Decuma Input occorre sostituire la modalità caratteri generali con la modalità numeri e caratteri speciali.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Decuma Input per l’immissione di testo (solo per PEG-TJ37)” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ **Decuma Input**, **Graffiti®** e **Graffiti® 2** sono sistemi di immissione differenti e **Decuma Input** non riconosce i tratti di **Graffiti®** o di **Graffiti® 2**.

Il palmare CLIÉ non attiva la funzione corretta alla pressione di un pulsante o di un’icona a schermo

- ▶ Il digitalizzatore non è calibrato correttamente.
Selezionare [Digitalizz.] nella schermata **Preferenze**, quindi regolare il digitalizzatore.
 - Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Regolazione del digitalizzatore” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se viene applicata una pellicola protettiva allo schermo del palmare CLIÉ, quest’ultimo potrebbe non riconoscere quanto immesso utilizzando lo stilo.

Non è possibile visualizzare il menu toccando (Menu)

- ▶ Alcune applicazioni o schermate non dispongono della funzione di menu. Utilizzare un’altra applicazione.

È stata dimenticata la password

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato

- ▶ È necessario eseguire il ripristino completo del palmare CLIÉ. In tal modo, il palmare CLIÉ viene ripristinato sulle impostazioni predefinite e i dati o le applicazioni aggiuntive installate verranno persi.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato

- ▶ È possibile utilizzare la funzione di protezione per eliminare la password, tuttavia tutti i dati registrati personali verranno eliminati. Per effettuare la copia di backup di tutti i dati inclusi i dati registrati personali, eseguire l’operazione HotSync® prima di procedere all’eliminazione della password. Quindi, è possibile ripristinare i dati registrati personali salvati sul computer seguendo la procedura descritta di seguito.
 - 1** Toccare la casella sotto [Password:] nella schermata **Protezione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Password**. Nella finestra di dialogo, toccare [Psw dimentic.] per eliminare la password. La password e tutti i dati registrati personali vengono eliminati.
 - 2** Per ripristinare i dati registrati personali, eseguire l’operazione HotSync®.

Problemi relativi a HotSync®

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale

Verifica del palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco.
Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Verificare di avere collegato correttamente al palmare CLIÉ l'adattatore per spina e il cavo USB.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza.
Eliminare tutti i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync®.
- ▶ Verificare che non si stia utilizzando un nome utente uguale a quello utilizzato per un altro palmare CLIÉ.
Modificare il nome utente.

Verifica del computer

- ▶ Verificare che sia installato **Palm™ Desktop per CLIÉ**.
- ▶ Verificare che il sistema operativo installato sul computer sia compatibile.
Di seguito sono riportati i sistemi operativi compatibili con il palmare CLIÉ.
Non sono supportati i sistemi operativi non inclusi nell'elenco.
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP



Nota

Non sono supportate le versioni aggiornate dei sistemi operativi elencati.

- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional o Windows XP, accedere in qualità di "Amministratore".
- ▶ Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale (continua)

- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer.
Se non è visualizzato, fare clic su [Start], selezionare [Programmi] ([Tutti i programmi] in Windows XP)-[Sony Handheld], quindi fare clic su [HotSync Manager] per avviare **HotSync Manager**.
- ▶ Verificare che [USB locale] nel menu di scelta rapida sia selezionato. (È possibile visualizzare tale opzione facendo clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer.)
Se non è selezionato, selezionare [USB locale].
- ▶ Verificare se la porta USB è attiva.
Verificare che la porta USB funzioni correttamente collegando un'altra periferica USB, ad esempio un mouse USB.
- ▶ Se viene utilizzata una periferica di espansione per computer laptop, quale un replicatore di porte, potrebbe non essere possibile utilizzare il replicatore di porte o la porta USB del computer.
- ▶ Chiudere tutte le applicazioni ad eccezione di **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

Se non è possibile eseguire l'operazione HotSync® anche dopo avere eseguito la procedura di cui sopra, effettuare il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™": Riavvio del palmare CLIÉ™ nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

Per problemi specifici relativi alle operazioni HotSync®, fare riferimento a quanto riportato di seguito:

Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando (HotSync) sulla schermata **HotSync**

- ▶ Verificare che le voci [Locale] e [Base/Cavo] siano selezionate nella schermata **HotSync**.

Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando (HotSync) sulla schermata **HotSync** (continua)

- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.


Non è possibile annullare l'operazione HotSync®

- ▶ Potrebbe non essere possibile arrestare l'operazione HotSync® toccando [Annulla] per oltre dieci secondi dall'avvio dell'operazione USB HotSync®. Tentare di nuovo dopo alcuni istanti.
- ▶ Se il palmare CLIÉ e il computer vengono scollegati nel corso dell'operazione HotSync®, è possibile che l'operazione HotSync® non venga eseguita correttamente.
In tal caso, eseguire il ripristino parziale.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.
- ▶ Se non è possibile arrestare l'operazione HotSync® anche toccando [Annulla], eseguire il ripristino parziale.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo

- ▶ A seconda dell'applicazione utilizzata, è possibile che il completamento dell'operazione HotSync® richieda molto tempo a causa di dati/file di grandi dimensioni.

È possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati

- ▶ Verificare che il nome utente di **Palm™ Desktop per CLIÉ** corrisponda a quello del palmare CLIÉ.
In **Palm™ Desktop per CLIÉ**, selezionare il nome utente utilizzato per il palmare CLIÉ.
- ▶ Verificare che l'applicazione non sia impostata in modo da non effettuare la sincronizzazione dei file.
Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [Personalizza...] dal menu di scelta rapida. Verificare che l'applicazione sia impostata per effettuare la sincronizzazione dei file.
- ▶ Verificare se sul computer o sul palmare CLIÉ è stato installato un software per il backup o la sincronizzazione di terzi.
In tal caso, potrebbe non essere possibile sincronizzare alcune applicazioni utilizzando **Palm™ Desktop per CLIÉ**.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Eliminare i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync®.
- ▶ Verificare se i dati personali sono nascosti nella schermata **Protezione**. Non è possibile visualizzare i dati nascosti in **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Se si desidera visualizzare i dati nascosti, selezionare [Mostra] sotto a [Record privati:] nella schermata **Protezione**, quindi immettere la password.
- ▶ Assicurarsi che **Intellisync Lite** sia installato per effettuare la sincronizzazione di **Agenda, Rubrica, Impegni e Blocco note** del palmare CLIÉ con **Microsoft® Outlook** o **Lotus Organizer**.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Intellisync Lite" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML).

Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync®

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l'operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**.

Utilizzare **Memory Stick Backup** di frequente per effettuare copie di backup complete.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una "Memory Stick" utilizzando Memory Stick Backup" all'interno del "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile avviare o selezionare Palm™ Desktop per CLIÉ dal menu

- ▶ Verificare che **Palm™ Desktop per CLIÉ** sia installato correttamente sul computer.

È possibile che l'hardware o il software del computer non siano compatibili con **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Disinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**, quindi installarlo di nuovo.

Non è possibile avviare HotSync Manager.




(HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer

- ▶ Reinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®



Se il problema con l'operazione HotSync® persiste anche dopo avere seguito i suggerimenti della guida alla soluzione dei problemi del presente manuale, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Non è possibile avviare **HotSync Manager**.  (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer (continua)

Controllare l'eventuale presenza di "Altre periferiche" nell'elenco delle periferiche sul computer.

Nota

È possibile che la presenza di "Altre periferiche" venga indicata nell'elenco delle periferiche solo se il palmare CLIÉ tenta di collegarsi al computer. Dopo che la connessione del palmare CLIÉ sarà scaduta e sarà stato visualizzato un messaggio di errore in una finestra, il palmare viene scollegato dal computer e la voce "Altre periferiche", se presente, scompare.

- 1** Fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietà] dal menu.
Viene visualizzata la finestra **Proprietà del sistema**.
- 2** Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware].
- 3** Fare clic su [Gestione periferiche].
- 4** Controllare l'eventuale presenza di periferiche contrassegnate da  o da .


Tali simboli indicano un problema di funzionamento della periferica.

Rivolgersi al produttore della periferica in questione per ottenere informazioni sui driver della periferica più aggiornati.

Pima di poter eseguire l'operazione HotSync[®], occorre installare sul computer Palm[™] Desktop per CLIÉ

Se si esegue l'operazione HotSync[®] prima di avere installato i driver del palmare CLIÉ sul computer, è possibile che gli altri driver installati sul computer causino problemi di funzionamento del computer stesso.

Assicurarsi di installare **Palm[™] Desktop per CLIÉ** prima di eseguire l'operazione HotSync[®].

Non è possibile avviare **HotSync Manager**.  (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer (continua)

Non utilizzare un hub USB

Se il palmare CLIÉ viene collegato al computer mediante un hub USB, è possibile che l'operazione HotSync® non venga eseguita correttamente. Assicurarsi di collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer. Nei circuiti interni di alcuni computer è incorporata la funzione hub. Rivolgersi al produttore del computer per verificare se la porta USB del computer è collegata all'hub USB interno.

Verificare se la porta USB del computer è abilitata

Controllare il funzionamento della porta USB mediante un'altra periferica, ad esempio un mouse USB. Se tale periferica non funziona, verificare l'impostazione BIOS del computer.

Inoltre, verificare l'impostazione nel programma di gestione delle periferiche: fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietà] dal menu. (Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware].) Fare clic su [Gestione periferiche], quindi verificare che [Controller USB] sia visualizzato nella finestra **Gestione periferiche**.

Se il controller USB non è visualizzato

► Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del computer.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem

Verifica del palmare CLIÉ


- Verificare di avere immesso il numero telefonico corretto.
- Se viene utilizzata la funzione di avviso di chiamata sulla linea di servizio in uso, selezionare [Disattiva attesa chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono** visualizzata toccando la casella vicino a [Telefono:] nella schermata **Preferenze** relativa a [Rete].
- Se è necessario un prefisso, selezionare [Prefisso di chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono**.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem (continua)

- ▶ Se viene utilizzato un modem diverso da un adattatore per comunicazioni mobili, verificare la capacità residua della batteria del modem.

Verifica del computer

- ▶ Verificare che il computer sia acceso e che l'impostazione di spegnimento automatico in modalità di risparmio energetico sia disattivata.
- ▶ Verificare che il modem sia collegato correttamente alla linea di servizio.
- ▶ Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi verificare che sia selezionato [Modem].
- ▶ Verificare che il modem collegato al computer sia attivato. Non è possibile attivare un modem dotato della funzione di spegnimento automatico mediante il palmare CLIE.
- ▶ Verificare che il modem sia collegato correttamente alla porta seriale del computer.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Stringa impostazione:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione di HotSync Manager** sia corretta.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del modem.
- ▶ Se si verificano problemi quando l'opzione [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** è impostata su [Il più veloce possibile] o su un'altra velocità specifica, ridurre il valore relativo alla velocità di trasmissione.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** sia corretta per il modem in uso.
- ▶ Disattivare il modem per alcuni istanti, quindi attivarlo di nuovo. Infine, ricollegare il modem.





Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite una rete LAN senza fili (solo per PEG-TJ37)

- ▶ Se viene eseguita un'operazione HotSync®, il nome del computer viene visualizzato in [Nome PC primario:] nella schermata **Imposta PC primario**, che è possibile visualizzare toccando [Imposta PC primario] in [Opzioni] all'interno del menu della schermata **HotSync**. È necessario eliminare tale nome alla successiva esecuzione dell'operazione HotSync® tramite rete LAN senza fili.

Suggerimenti


- Se come [Nome PC primario:] viene immesso “!”, non è necessario eliminare il nome ad ogni esecuzione dell'operazione HotSync® tramite rete LAN senza fili.
- Per eseguire l'operazione HotSync® utilizzando la funzione di rete LAN senza fili, è necessario impostare correttamente la connessione tramite una rete LAN senza fili. Verificare la connessione in base a quanto indicato nella sezione “Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (solo per PEG-TJ37)” a pagina 34.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi

- ▶ Verificare che la porta IR del computer sia abilitata.
- ▶ Se il computer non dispone di una porta IR, l'operazione HotSync® mediante infrarossi non è disponibile.
- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e che **HotSync Manager** sia in esecuzione. Se **HotSync Manager** è in esecuzione, è possibile visualizzare il menu di scelta rapida facendo clic su  (HotSync).
- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Supporto infrarossi] sia selezionato.
- ▶ Se viene utilizzato Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Seriale locale] sia selezionato.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi (continua)

- ▶ Se viene utilizzato Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e fare clic su [Locale] nella finestra **Impostazione**. Quindi, assicurarsi che sia selezionato [Porta seriale] della porta simulata per la comunicazione a infrarossi.
- ▶ Assicurarsi che [Locale] e [Trasmissione IR al PC] siano selezionati nella schermata **HotSync** del palmare CLIÉ.
- ▶ Puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del computer. La distanza tra le porte IR del palmare CLIÉ e del computer deve essere compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Se la capacità residua della batteria non è sufficiente, non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi. Eseguire di nuovo l'operazione HotSync® mediante infrarossi dopo avere caricato la batteria del palmare CLIÉ.
- ▶ Ridurre la velocità di trasmissione.
Toccare [Trasmissione IR al PC] in [Connessione] all'interno della schermata **Preferenze**. Quindi, toccare [Modifica...], [Dettagli...] e specificare [Velocità:] nella schermata **Dettagli**.

Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati

Verificare quanto segue

- ▶ Selezionare [Generale] nella schermata **Preferenze**, quindi verificare che [Ricezione via IR:] sia impostato su [Acceso].
- ▶ Assicurarsi di puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del dispositivo di destinazione.

Verificare quanto segue (continua)

- ▶ Assicurarsi che la distanza tra il palmare CLIÉ e il dispositivo di destinazione sia compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Quando si effettua il trasferimento di più file contemporaneamente mediante la porta IR, è possibile che il contenuto di un file venga accidentalmente collegato al nome di un altro file. Se viene utilizzata la porta IR, trasferire i file uno alla volta.

Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari al doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” nel manuale “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

Non è possibile effettuare una copia di backup

Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync®

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l'operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIE mediante **Memory Stick Backup**.

Utilizzare **Memory Stick Backup** di frequente per effettuare copie di backup complete.



- ▶ Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIE™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Non è possibile effettuare la connessione a Internet (solo per PEG-TJ37)

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili (solo per PEG-TJ37)

- ▶ Verificare che [Nome profilo:] sia correttamente selezionato nella schermata **Impostazione Wireless LAN**, che è possibile visualizzare toccando [Rete]-[▼ Servizio:]-[Wireless LAN]-[Dettagli...] nella schermata **Preferenze**.
- ▶ Verificare che le impostazioni per [Nome profilo:], [WEP:] o [CHIAVE:] siano corrette nella schermata **Impostazione Wireless LAN**, che è possibile visualizzare seguendo la procedura descritta di seguito.

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili
(solo per PEG-TJ37) (continua)

- 1 Selezionare [Rete] all'interno della schermata **Preferenze**.
 - 2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].
 - 3 Toccare [Dettagli...].
Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.
 - 4 Selezionare uno dei nomi dei profili dall'elenco di [Nome profilo:].
 - 5 Toccare [Modifica].
- Se è stato selezionato [-Connessione automatica-], è possibile che il palmare CLIÉ si colleghi a un punto di accesso alla rete LAN senza fili diverso da quello di destinazione.
- Nella schermata **Impostazione Wireless LAN**, verificare che il punto di accesso della rete LAN senza fili di destinazione sia indicato nell'elenco riportato sotto [-Connessione automatica-] e che [-Connessione automatica-] sia selezionato.
- È possibile modificare l'ordine delle voci dell'elenco toccando  o .
- È inoltre possibile selezionare il nome del profilo per il punto di accesso alla rete LAN senza fili di destinazione anziché selezionare [-Connessione automatica-] in [Nome profilo:] per impostare esplicitamente il collegamento alla rete di destinazione.
- Per il punto di accesso alla rete LAN senza fili, è necessario impostare un canale compreso tra 1 e 11.
- Modificare l'impostazione del canale in base alle esigenze specifiche.
- Per ulteriori informazioni sulle modalità di impostazione, consultare il manuale del punto di accesso alla rete LAN senza fili.
- È possibile che il palmare CLIÉ e il punto di accesso alla rete LAN senza fili siano eccessivamente distanti l'uno dall'altro.
- Per il collegamento al punto di accesso alla rete LAN senza fili, è necessario che il palmare si trovi in prossimità del punto stesso.
- È possibile impostare l'SSID in modo che non sia visibile dal punto di accesso alla rete LAN senza fili.
- In tal caso, il palmare CLIÉ non è in grado di individuarlo tramite un'operazione di scansione.

Continua alla pagina successiva

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili
(solo per PEG-TJ37) (continua)

- ▶ È possibile che il punto di accesso alla rete LAN senza fili non sia connesso a Internet.

Connettere il punto di accesso alla rete LAN senza fili a Internet.

- ➔ Per ulteriori informazioni sulle modalità di collegamento, consultare il manuale del punto di accesso della rete LAN senza fili.

- ▶ È possibile che le impostazioni di rete non siano corrette.

Per informazioni sulle impostazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema della rete LAN senza fili in uso.

- ▶ Tra il palmare CLIÉ e il punto di accesso alla rete LAN senza fili sono presenti ostacoli, quali una piastra in metallo o un elemento in cemento armato.

Spostare il palmare CLIÉ o il punto di accesso alla rete LAN senza fili per migliorare la ricezione oppure deselezionare [Mod. risp. energia:] nella schermata **Impostazione Wireless LAN**. Si noti che deselezionando [Mod. risp. energia:], la batteria si scarica più rapidamente.

È possibile deselezionare [Mod. risp. energia:] seguendo la procedura descritta di seguito.

1 Selezionare [Rete] all'interno della schermata **Preferenze**.

2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].

3 Toccare [Dettagli...].

Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.

4 Selezionare uno dei nomi dei profili dall'elenco di [Nome profilo:].

5 Toccare [Modifica], quindi [Impost. avanzate].


6 Deselezionare [Mod. risp. energia:] toccando (che passa a).

- ▶ È possibile che il palmare CLIÉ stia effettuando l'accesso al punto di accesso alla rete LAN senza fili di destinazione in corrispondenza del canale utilizzato anche da altri punti di accesso.

Impostare un altro canale per il punto di accesso alla rete LAN senza fili.

- ➔ Per ulteriori informazioni sulle modalità di modifica dei canali, consultare il manuale del punto di accesso della rete LAN senza fili.

Non è possibile effettuare la connessione a Internet tramite una rete LAN senza fili
(solo per PEG-TJ37) (continua)

- ▶ È possibile che il punto di accesso alla rete LAN senza fili sia occupato. Attendere qualche istante, quindi riprovare.
- ▶ Disattivare e attivare di nuovo il punto di accesso alla rete LAN senza fili, quindi tentare di accedere nuovamente al punto di accesso.
- ▶ È possibile che il palmare CLIÉ venga utilizzato in prossimità di dispositivi che impiegano la banda di frequenza 2,4 GHz, quali un forno a microonde o un dispositivo compatibile con Bluetooth®. Utilizzare il palmare CLIÉ lontano da tali dispositivi oppure disattivare questi ultimi.
- ▶ Se è necessario un indirizzo MAC, verificare la voce [Indirizzo MAC:] nella schermata **Impostazione connessione** seguendo la procedura descritta di seguito.
 - 1 Selezionare [Rete] all'interno della schermata **Preferenze**.
 - 2 Toccare [▼ Servizio:] per selezionare [Wireless LAN].
 - 3 Toccare [Dettagli...].
Viene visualizzata la schermata **Impostazione Wireless LAN**.
 - 4 Toccare  (Menu), quindi [Stato connessione] in [Informazioni].
Viene visualizzata la schermata **Impostazione connessione**.

Nota


Se non viene visualizzato alcun indirizzo MAC, toccare [Collega] dopo il punto 2 e passare al punto 3.

Viene visualizzato il messaggio "Installazione incompleta. Controllare le impostazioni di rete." o "impossibile autenticare"

- ▶ Verificare le impostazioni effettuate nella schermata **Preferenze** relativa a [Rete].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione delle preferenze di rete per il fornitore e il server remoto" nel "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web (NetFront v3.1 for CLIE) (solo per PEG-TJ37)

Non è possibile visualizzare le immagini

- ▶ Avviare **NetFront v3.1 for CLIE**, quindi toccare  (Menu). Toccare [Impostazioni di NetFront] in [Opzioni], quindi verificare le impostazioni per la visualizzazione delle immagini. Se le voci [Immagini] e [Animazioni] non sono già selezionate, selezionarle.
- ▶ È possibile che i file di immagini non siano compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE**.
I formati di file compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE** sono i seguenti: GIF (inclusi GIF animati), JPEG, PNG e MNG.
- ▶ È possibile che le dimensioni del file siano eccessivamente grandi.


Non vengono visualizzati tutti o alcuni contenuti dei siti Web

- ▶ Non è possibile visualizzare il contenuto dei siti Web non compatibili con **NetFront v3.1 for CLIE**, quali contenuti Macromedia Flash.
- ▶ È possibile che **NetFront v3.1 for CLIE** non sia in grado di visualizzare alcuni siti Web progettati per il software del browser del computer.
 - Per ulteriori informazioni, consultare “NetFront v3.1 for CLIE” nel “Manuale delle applicazioni CLIE” installato sul computer.
- ▶ È possibile che le dimensioni della pagina Web siano eccessivamente grandi. Inoltre, è possibile che lo stato di costruzione dei tag o delle pagine HTML influisca sulla disponibilità.

È necessaria una quantità eccessiva di tempo per il download del contenuto di un sito Web

- ▶ È possibile ottimizzare le prestazioni effettuando la connessione a Internet mediante un altro fornitore di servizi Internet o un altro punto di accesso. È inoltre possibile ridurre il tempo necessario per il download effettuando la connessione in orari di traffico non intenso.

Non è possibile accedere ad un determinato sito Web

- ▶ Verificare di avere immesso l'URL corretto. Accertarsi di avere differenziato correttamente tra “-” (trattino) e “_” (sottolineatura) e tra “0” (zero) e “O” (lettera).
- ▶ Per immettere il carattere “~” (tilde) nell'URL.
 - Selezionare [~] da [▼ Assistente] nella terza pagina della schermata **Impostazioni di NetFront, Inserire indirizzo o Modificare bookmark**.
 - Visualizzare la tastiera numerica e toccare [~]. Si noti che il carattere “~” (tilde) potrebbe venire visualizzato sullo schermo in modo diverso tra il computer e il palmare CLIE.
- ▶ Se l'accesso ad un sito Web viene effettuato mediante i Preferiti, è possibile che l'URL salvato come sito preferito non sia aggiornato. Ricercare l'URL aggiornato immettendo l'URL della directory superiore.
- ▶ Avviare **NetFront v3.1 for CLIE**, quindi toccare  (Menu), selezionare [Impostazioni di NetFront] in [Opzioni], infine verificare le impostazioni proxy.
Per informazioni sulle impostazioni proxy, dell'indirizzo e della porta, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet.
- ▶ Viene visualizzato il messaggio “Memoria insufficiente.”.
Riavviare **NetFront v3.1 for CLIE**. Se il problema persiste dopo il riavvio, eseguire un ripristino parziale.
- ▶ Se si desidera eliminare file scaricati o pagine salvate.
Non è possibile eliminare i file utilizzando **NetFront v3.1 for CLIE**.
Utilizzare invece **CLIE Files**.

Non è possibile accedere ad un determinato sito Web (continua)

- ▶ La riproduzione di un file di immagini in movimento o audio si interrompe. Toccando in corrispondenza di un file di immagini in movimento o audio da aprire a partire da un sito Web, viene visualizzata una schermata che richiede la conferma dell'operazione. Selezionando [Aprire], la riproduzione si interrompe. Selezionare [Salvare] per salvare il file su una "Memory Stick". Quindi, riprodurre il file salvato utilizzando un'applicazione compatibile.
 - Per ulteriori dettagli sul formato delle applicazioni, fare riferimento al "Manuale delle applicazioni CLIE" installato sul computer.

Non è possibile utilizzare la funzione di posta elettronica (CLIE Mail)

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail

- ▶ Verificare l'indirizzo e-mail.
- ▶ Verificare le impostazioni del server di posta elettronica in **CLIE Mail**. Controllare che nome utente, password, server in entrata e server in uscita siano stati immessi correttamente.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "CLIE Mail" nel "Manuale delle applicazioni CLIE" installato sul computer.
- ▶ Attendere per alcuni minuti, quindi provare di nuovo.
- ▶ Con alcuni fornitori di servizi Internet, è possibile che sia necessario attendere la ricezione di un messaggio e-mail prima di poter inviare i propri messaggi. Eseguire quanto riportato di seguito.
 - 1 Toccare [Account] da [Opzioni] in **CLIE Mail**.
 - 2 Toccare e selezionare l'indirizzo e-mail da/a cui si desidera ricevere/ inviare un messaggio, quindi toccare [Modifica].
 - 3 Toccare [Altro].

Non è possibile inviare o ricevere messaggi e-mail (continua)

- 4 Toccare ▼ sotto [Autenticazione:], quindi selezionare [POP prima di SMTP].
- È possibile che i sistemi di protezione di alcuni fornitori di servizi Internet impediscano l'invio di messaggi e-mail. Tentare di ridurre la velocità nella schermata Preferenze relativa a [Connessione].

Viene visualizzato il messaggio "Account non valido" o "Password errata"

- Verificare le impostazioni del server di posta elettronica.
- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "CLIE Mail" nel "Manuale delle applicazioni CLIE" installato sul computer.

Non è possibile sincronizzare i dati tra **CLIE Mail** e il software di posta elettronica, quale **Outlook Express**, sul computer in uso

- Se sul computer in uso sono installati sia **Microsoft® Outlook Express** che **Microsoft® Outlook** e non è possibile sincronizzare i dati tra **Outlook Express** e **CLIE Mail**, ripristinare la MAPI del computer seguendo le istruzioni riportate di seguito.
- 1 Fare clic su [Start], selezionare [Impostazioni] (ad eccezione di Windows XP), quindi fare clic su [Pannello di controllo].
 - 2 Fare doppio clic sull'icona Opzioni Internet.
 - 3 Fare clic su [Programmi] nella finestra **Proprietà Internet**.
 - 4 Selezionare [Hotmail] in [E-mail:], quindi fare clic su [OK].
 - 5 Riavviare il computer.
 - 6 Fare doppio clic sull'icona Opzioni Internet in [Pannello di controllo].
 - 7 Da [E-mail:] in [Programmi], selezionare il software di posta elettronica che si desidera sincronizzare con **CLIE Mail**, quindi fare clic su [OK].

Altri problemi

Non è possibile sincronizzare i dati relativi alla posta elettronica con il software di posta elettronica sul computer

- ▶ Verificare che l'impostazione per il trasferimento dei messaggi e-mail sia corretta.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "CLIE Mail: Trasferimento di messaggi posta elettronica dal computer: Impostazione del computer per trasferimenti di posta elettronica mediante HotSync®" nel "Manuale delle applicazioni CLIE" installato sul computer.
- Inoltre, potrebbe essere necessario verificare la causa controllando il log. Eseguire l'operazione HotSync®, quindi toccare [Registro] sul palmare CLIE.

Problemi relativi a CLIE Update Wizard

Problemi relativi all'installazione

Non vi sono moduli installati sul palmare CLIE™

- ▶ Dopo avere registrato un modulo in HotSync® Manager nella schermata **CLIE Update Wizard**, eseguire l'operazione HotSync®. Eseguendo un ripristino completo sul palmare CLIE, i moduli installati utilizzando **CLIE Update Wizard** vengono eliminati dal palmare stesso. Per ripristinare tali moduli, selezionare la casella di controllo relativa all'operazione HotSync® per i moduli contrassegnati da un punto blu in **CLIE Update Wizard**.

Problemi relativi all'aggiornamento del prodotto

Viene visualizzato il messaggio "Nessun nuovo aggiornamento del prodotto trovato"

- ▶ Una volta scaricate tutte le voci correntemente disponibili, non è possibile eseguire l'aggiornamento del prodotto.
Per visualizzare nuovamente le voci precedentemente eliminate, fare clic su [Ripristina aggiornamenti eliminati] in [Modifica].

Non è possibile registrare voci in HotSync® Manager

- ▶ Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync® per gli aggiornamenti dei prodotti che si desidera installare sul palmare CLIE siano selezionate in [Nome pacchetto] sotto [CLIE].

L'aggiornamento del prodotto viene avviato automaticamente

- ▶ È stata attivata la funzione di notifica automatica degli aggiornamenti.
Per disattivare tale funzione, fare clic su [Opzioni] e su [Notifica automatica aggiornamenti]. Assicurarsi che la casella di controllo accanto a [Usa notifica automatica aggiornamenti] sia deselezionata.

Il completamento dell'operazione di download delle voci richiede molto tempo

- ▶ A causa delle condizioni della rete, è possibile che il download richieda una quantità di tempo superiore rispetto a quanto indicato nella finestra **Update Manager**. Riprovare di nuovo in un secondo momento oppure modificare le impostazioni del fornitore di servizi Internet corrente. In alternativa, passare ad un altro fornitore di servizi Internet per ottenere una velocità di download superiore.

Problemi relativi alla registrazione di HotSync®

I moduli di aggiornamento del prodotto per i quali si desidera eseguire l'operazione HotSync® non sono visualizzati nella finestra **Install Manager**

- ▶ Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync® per i moduli di aggiornamento del prodotto che si desidera installare sul palmare CLIÉ siano selezionate in [Nome pacchetto] sotto [CLIE]. Inoltre, fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa] e verificare che i moduli siano visualizzati nella finestra **Install Manager**.

Ripristino completo del palmare CLIÉ™

Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIÉ™ vengono eliminati

- ▶ Il ripristino completo comporta l'eliminazione di tutti i dati registrati e tutte le applicazioni aggiuntive memorizzati sul palmare CLIÉ. Ripristinare i dati e le applicazioni a partire dai file di backup sul computer (mediante l'operazione HotSync®) o su una "Memory Stick" (mediante **Memory Stick Backup**). Inoltre, fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa] e verificare che i moduli siano visualizzati nella finestra **Install Manager**.
 - Per ulteriori informazioni su **Memory Stick Backup** o sull'operazione HotSync®, consultare "Guida alla soluzione dei problemi: Creazione di copie di backup di dati o applicazioni sul palmare CLIÉ" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)".
 - Potrebbe essere necessario installare alcune applicazioni aggiuntive.
 - Per ulteriori informazioni sull'installazione delle applicazioni, consultare "Impostazione del palmare CLIÉ™: Installazione delle applicazioni in dotazione sul palmare CLIÉ™" nel manuale "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)".
- Dopo avere reinstallato sul palmare CLIÉ tutte le applicazioni desiderate, è necessario reinstallare sul palmare stesso gli aggiornamenti del prodotto gestiti mediante **CLIE Update Wizard** seguendo la procedura descritta di seguito.

Una volta effettuato il ripristino completo, tutti i dati e le applicazioni aggiornati sul palmare CLIÉ™ vengono eliminati (continua)

- 1 Avviare **CLIE Update Wizard** sul computer mediante il quale viene eseguita l'operazione HotSync®.
- 2 Selezionare [CLIE] e verificare l'elenco di aggiornamenti del prodotto visualizzato.
- 3 Assicurarsi che le caselle di controllo relative all'operazione HotSync® per tutti gli aggiornamenti del prodotto siano selezionate.
- 4 Fare clic su [Aggiungi modifiche allo Strumento Installa]. Gli aggiornamenti del prodotto selezionati al punto 3 vengono registrati nella finestra **Install Manager**.
- 5 Fare clic su [Adesso] per registrare tali aggiornamenti del prodotto mediante l'operazione HotSync®.
- 6 Eseguire l'operazione HotSync®.
- 7 Controllare che non si siano verificati errori durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®.

Le applicazioni e i dati aggiornati vengono ripristinati nel palmare CLIÉ. Tuttavia, è possibile che alcune voci siano andate perse se prima del ripristino non è stata effettuata una copia di backup corretta.

Problemi relativi alla cattura delle immagini

Sul display LCD viene visualizzata una striscia verticale

- Se vengono ripresi soggetti, quali una lampada o la fiamma di una candela, è possibile che venga visualizzata una striscia verticale. Tale fenomeno viene denominato “distorsione delle macchie” e non costituisce un problema di funzionamento.

Le periferiche non vengono riconosciute

- ▶ Dopo avere spento il palmare CLIÉ, rimuovere la periferica, quindi ricollegarla.
- ▶ Per informazioni aggiornate sulle periferiche supportate dal palmare CLIÉ, fare riferimento agli indirizzi URL riportati nell'ultima pagina del presente manuale e selezionare il modello appropriato.

Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLIE) (solo per PEG-TJ37)

Riproduzione di file musicali

Non viene emesso alcun suono

- ▶ Alzare il volume.
- ▶ Verificare che il volume non sia impostato sulla modalità di disattivazione dell'audio.
 - ▶ Per ulteriori informazioni, consultare "Il palmare CLIÉ non emette alcun suono" a pagina 15.

L'audio si interrompe o è disturbato durante la riproduzione di musica di sottofondo

- ▶ Durante la riproduzione di musica di sottofondo, è possibile che altre operazioni a carico del sistema interferiscano con la riproduzione audio uniforme.

L'audio è disturbato

- ▶ Se vengono utilizzate altre applicazioni sul palmare CLIÉ e si effettua l'elaborazione di dati durante la riproduzione di file musicali, potrebbero verificarsi delle interferenze.

Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni

- ▶ Selezionare [Playback in Sottofondo] nella schermata **Configurazione**, che è possibile visualizzare selezionando [Configurazione...] da [Opzioni] nel menu di **AeroPlayer for CLIE**.
- ▶ Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di una delle applicazioni riportate di seguito:
 - **CLIE Camera**
 - **CLIE Mail** (durante l'invio e la ricezione di messaggi e-mail)
 - **NetFront v3.1 for CLIE**
 - **Kinoma Player 2** (solo nelle aree supportate)

L'audio è distorto

- ▶ La velocità di trasmissione al momento della registrazione è bassa. Effettuare la registrazione di musica ad una velocità di trasmissione superiore compresa nella gamma indicata nelle caratteristiche tecniche.

L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie/degli auricolari

- ▶ Assicurarsi di inserire la spina delle cuffie/degli auricolari nella relativa presa in modo corretto.

I nomi dei file audio presenti nella "Memory Stick" non vengono visualizzati all'avvio di **AeroPlayer for CLIE**

- ▶ La lettura completa dei file potrebbe richiedere molto tempo, a seconda dei file audio registrati sulla "Memory Stick". Durante la lettura, **AeroPlayer for CLIE** non è disponibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.

Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3

- ▶ Verificare che i file MP3 si trovino nella directory [PALM/Programs/MSAUDIO] sulla “Memory Stick”.
Per riprodurre i file MP3 situati in altre directory, selezionare [File] nella schermata **Configurazione**, che è possibile visualizzare selezionando [Configurazione...] da [Opzioni] nel menu di **AeroPlayer for CLIE**, quindi selezionare [Cerca nell'intera scheda].
[Cerca in una cartella] è l'impostazione predefinita.
 - ▶ Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati dal palmare CLIÉ, fare riferimento a “AeroPlayer for CLIE” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).

Non è possibile individuare il file audio successivo

- ▶ Se si effettua la riproduzione di file audio in ordine casuale e non nel modo di riproduzione ripetuta ed è in corso la riproduzione dell'ultimo brano dei file audio, non è possibile ricercare il brano successivo. In tal caso, impostare il modo di riproduzione ripetuta per ricercare il brano successivo.

L'audio si arresta improvvisamente

- ▶ Verificare che la capacità residua della batteria del palmare CLIÉ sia sufficiente.
- ▶ Estrarre la “Memory Stick” e inserirla nel palmare CLIÉ. Ripetere tale operazione più volte.

Non è possibile utilizzare la “Memory Stick”

Il palmare CLIÉ non riconosce la “Memory Stick” oppure si è verificato un errore

- ▶ Rimuovere, quindi reinsertire la “Memory Stick”.
- ▶ Se il terminale della “Memory Stick” è sporco, il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file. Pulire i terminali con materiale morbido, ad esempio un bastoncino di cotone.
- ▶ Non è possibile utilizzare una “Memory Stick” formattata con un dispositivo diverso dal palmare CLIÉ. Formattarla utilizzando il palmare CLIÉ.
- ▶ Se la batteria del palmare CLIÉ è quasi scarica, è possibile che i dati/file contenuti nella “Memory Stick” non vengano visualizzati. Caricare la batteria del palmare CLIÉ.

Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la “Memory Stick” e il palmare CLIÉ

- ▶ È possibile copiare/trasferire solo i file con estensione .prc o .pdb.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per effettuare la copia o il trasferimento di dati/file dalla “Memory Stick” al palmare CLIÉ, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dei dati/file. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare eventuali dati/file non necessari.

Non è possibile avviare un'applicazione memorizzata sulla "Memory Stick"

- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per avviare un'applicazione sulla "Memory Stick" da CLIE Launcher, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dell'applicazione. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare eventuali dati/file non necessari.
- ▶ Specificare "Memory Stick" come destinazione per l'installazione dell'applicazione, quindi verificare che l'operazione HotSync® venga eseguita correttamente. Se l'applicazione è installata correttamente sulla "Memory Stick", utilizzare **CLIE Files** per copiare o trasferire l'applicazione sul palmare CLIÉ.
- ▶ Non avviare le applicazioni in dotazione con il palmare CLIÉ dalla "Memory Stick".

Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla "Memory Stick"

- ▶ Se per il salvataggio di dati/file sulla "Memory Stick" viene utilizzato lo strumento di installazione incluso in **Palm™ Desktop per CLIÉ**, i dati/file vengono memorizzati nella directory [PALM/Launcher]. Tuttavia, se non è possibile individuare la directory mediante alcune applicazioni del palmare CLIÉ, è possibile copiare i dati/file dalla "Memory Stick" nel palmare CLIÉ utilizzando **CLIE Files**.
 - Per ulteriori informazioni, consultare "Informazioni sui file memorizzati sul supporto "Memory Stick™"" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML).
Per le applicazioni di terzi, contattare lo sviluppatore del software.Per installare i dati/file dal computer in una "Memory Stick", utilizzare **Data Import/Data Export**.
- ▶ Se ai file o alle directory sulla "Memory Stick" è stato assegnato l'attributo di "Hidden" (nascosto), i dati e le directory non vengono visualizzati mediante **CLIE Files**.

Non è possibile effettuare il trasferimento di dati

Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ

- ▶ Convertire il formato dei file di immagini utilizzando **Image Converter** e trasferire i file stessi dal computer al palmare CLIÉ mediante una “Memory Stick”.
È necessario salvare i file di immagini in una “Memory Stick” dal computer.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare il “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML) o [Guida] di **Image Converter**.

Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso

- ▶ Se vengono salvati file di fermi immagine trasmessi mediante infrarossi o scambiati, non è possibile modificare i nomi dei file. Se nel palmare CLIÉ è già presente un file con lo stesso nome, il file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato viene sovrascritto su tale file. Tuttavia, se i file di immagini vengono salvati in formato JPEG sulla “Memory Stick”, a tali file vengono automaticamente assegnati nuovi nomi.

Problemi relativi a CLIE Launcher

Non è possibile avviare CLIE Launcher

- ▶ Non appena viene visualizzata la schermata Palm OS[®] Standard, selezionare [Vai a visual. CLIE Launcher] da [Opzioni].
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Uso della schermata Palm OS[®] Standard” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Non è possibile avviare CLIE Launcher (continua)

- ▶ Se lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente, potrebbe non essere possibile avviare CLIE Launcher o le applicazioni.
Nella schermata Palm OS® Standard, toccare [Informazioni] da [App] per verificare la quantità di spazio disponibile in memoria.
Quindi, toccare [Elimina...] da [App] per eliminare le applicazioni non necessarie.

Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla “Memory Stick”

- ▶ È possibile visualizzare solo le applicazioni memorizzate nella directory [Palm/Launcher].
Spostare le applicazioni nella directory [Palm/Launcher].
Le applicazioni non vengono inoltre visualizzate quando [Mostra schede espansione] non è selezionato nella finestra di dialogo **Pref. di CLIE Launcher**, che è possibile visualizzare toccando [Preferenze...] da [Opzioni] in CLIE Launcher.
 - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIE™: Uso della schermata CLIE Launcher: Elenco dei menu” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se la batteria del palmare CLIE è quasi scarica, è possibile che le applicazioni memorizzate sulla “Memory Stick” non vengano visualizzate. Caricare la batteria del palmare CLIE.

I gruppi di CLIE Launcher e le categorie della schermata Palm OS® Standard sono classificati in modo diverso

- ▶ In CLIE Launcher, la classificazione viene effettuata in base a gruppi, quali [Organizer], [Dati] e così via, correlati alle funzioni che è possibile eseguire mediante il palmare CLIE.

Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)

Il palmare CLIÉ non visualizza la data corretta toccando [Oggi] sulla schermata **Vai a data di Agenda**

- ▶ L'impostazione relativa alla data del palmare CLIÉ non è corretta. Verificare le impostazioni (ora, fuso orario, ora legale) di [Data e ora] nella schermata **Preferenze**.
 - Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione delle preferenze di data e ora" all'interno del "Manuale delle istruzioni" (formato PDF).

Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un'applicazione

- ▶ Verificare che [Tutti] sia selezionato nell'elenco visualizzato nella parte superiore destra della schermata.
- ▶ Verificare che [▼ Mostra] sia selezionato nella schermata **Protezione**.
- ▶ Toccare [Mostra...] in **Impegni**, quindi verificare che sia selezionata la voce [Mostra voci completate].

Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco

- ▶ Se non è possibile organizzare manualmente l'ordine dei promemoria contenuti in **Blocco note**, selezionare [Preferenze...] da [Opzioni]. Quindi, verificare che la voce [Manuale] accanto a [Ordina per:] sia selezionata.
- ▶ Non è possibile sincronizzare le impostazioni relative all'ordine di visualizzazione in **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Anche se i promemoria sono disposti in ordine alfabetico in **Palm™ Desktop per CLIÉ, Blocco note** del palmare CLIÉ modifica automaticamente l'ordine dei promemoria sincronizzati in base all'impostazione effettuata nella finestra di dialogo **Preferenze memo**.

Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in **Agenda**

- ▶ Nella vista settimanale, non è possibile selezionare eventi che hanno la stessa data di inizio. Se sono presenti due o più eventi con la stessa data di inizio, visualizzarli nella vista giornaliera.

Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante **Rubrica** sul palmare CLIÉ

- ▶ I dati vCard creati mediante **Rubrica** del palmare CLIÉ non possono essere letti da **Palm™ Desktop per CLIÉ** a causa del relativo formato (“ver3.X”). Se si desidera trasferire i dati della Rubrica a **Palm™ Desktop per CLIÉ** sul computer, eseguire l’operazione HotSync®. I dati vCard creati mediante **Palm™ Desktop per CLIÉ** possono essere letti mediante la **Rubrica** del palmare CLIÉ. Durante il trasferimento di dati vCard ad un dispositivo diverso da un palmare CLIÉ, è possibile che tali dati non vengano visualizzati correttamente sul dispositivo stesso, nel caso in cui la relativa versione non sia supportata.

Problemi relativi a Mobile Manager (solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)

Problemi relativi all’installazione

Non è possibile installare (o reinstallare) **Mobile Manager**

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l’operazione HotSync®.
- ▶ Assicurarsi che l’account del collegamento e il modello CLIÉ selezionati in **Mobile Connection Wizard** corrispondano al palmare CLIÉ in uso.
- ▶ È necessario trasferire l’applicazione eseguendo di nuovo l’operazione HotSync® quando **Mobile Manager** viene eliminato dal palmare CLIÉ.

Il profilo di connessione modificato mediante **Mobile Connection Wizard** non comporta la modifica degli stessi dati in **Mobile Manager**

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l'operazione HotSync®.
- ▶ Assicurarsi che l'account del collegamento e il modello CLIÉ selezionati in **Mobile Connection Wizard** corrispondano al palmare CLIÉ in uso.
- ▶ Assicurarsi che la casella di controllo relativa al profilo di connessione modificato sia selezionata nell'elenco My Connections per aggiungere le modifiche a HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**.

Non vi sono moduli e profili di connessione installati sul palmare CLIÉ

- ▶ Dopo avere registrato un profilo o un modulo in HotSync® Manager in **Mobile Connection Wizard**, eseguire l'operazione HotSync®.

Problemi relativi alla connessione in rete

Non è possibile eseguire la connessione alla rete

- ▶ Controllare che numero telefonico, nome utente e password o SSID e chiave WEP per il punto di accesso siano stati immessi correttamente per il profilo di connessione attivato.
- ▶ Verificare che le impostazioni siano state immesse correttamente in **Mobile Connection Wizard**, in particolare in caso di immissione di caratteri quali "1" (uno) e "l" (L minuscola) o "0" (zero) e "O" (O maiuscola).

.....

Problemi relativi a Mobile Connection Wizard


(solo per PEG-TJ37, nelle aree supportate)

Non è possibile fare clic su [Next]

- ▶ Assicurarsi di avere immesso il numero richiesto di caratteri nel campo selezionato. Assicurarsi inoltre che tutte le impostazioni necessarie nella finestra siano state completate.


Assistenza e registrazione clienti

■ Per informazioni sull'assistenza clienti

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ™].

■ Per la registrazione online dei clienti

(solo per i clienti negli Stati Uniti, in Canada e in Europa)

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Registrazione del CLIÉ™].

Per informazioni aggiornate su supporto, prodotti e accessori CLIÉ, visitare il sito Web ufficiale Sony di CLIÉ

Per i clienti negli Stati Uniti e in Canada

<http://www.sony.com/clie/>

Per i clienti in Australia, Emirati Arabi Uniti, Hong Kong, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Singapore, Taiwan e Thailandia

<http://www.sony.net/clie-online/>

Per i clienti in Europa

<http://www.sony-europe.com/clie>
